



ПРИНЯТО
на заседании общественного
совета по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями в сфере
культуры, охраны здоровья,
образования и социального
обслуживания
«28» мая 2019 г.
(Протокол № 5)

СОГЛАСОВАНО
Заместитель
Губернатора области


_____ О.А. Павлова
«28» мая 2019 г.

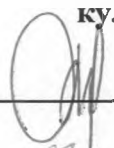
СОГЛАСОВАНО
Начальник
департамента образования
области


_____ Е.Г. Тишина
«28» мая 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник
управления профессионального
образования и науки


_____ А.А. Бучек
«28» мая 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель начальника
департамента внутренней и
кадровой политики области –
начальник управления
культуры области


_____ К.С. Курганский
«28» мая 2019 г.

**Методика
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность**

1. Методика независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – Методика), разработана с целью формирования единых подходов и сопоставимости результатов независимой оценки качества условий оказания услуг предоставляемых населению области.

2. Методика базируется на следующих основных принципах:

- прозрачность: четко определен и понятен для использования алгоритм оценки;
- объективность: полученные результаты отражают реальную ситуацию на текущий момент и учитывают существующие тенденции;
- однозначность: полученные результаты однозначно интерпретируются всеми специалистами и иными лицами.

3. Качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организации образования) в отношении которых проводится независимая оценка, оценивается по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

4. Для проведения независимой оценки, в соответствии с приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» разработаны оценочные листы и анкеты для опроса граждан-получателей услуг (прилагаются).

5. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – www.bus.gov.ru);

- результаты изучения условий оказания услуг организациями образования, включающие: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

6. В соответствии с приказом Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее – объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

7. Организация-оператор представляет в департамент внутренней и кадровой политики области результаты независимой оценки организаций образования.

8. Департамент внутренней и кадровой политики области представляет результаты независимой оценки в Общественный совет для утверждения. После

утверждения Общественным советом результаты независимой оценки организаций образования размещаются на сайте www.bus.gov.ru, а также на онлайн-ресурсе «Народная экспертиза» (www.narod-expert.ru) в разделе «Независимая оценка».

9. Независимая оценка в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводится ежегодно. Периодичность проведения независимой оценки в отношении одной и той же организации – не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность**

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)»			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	100 баллов	30%	30 баллов
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	100 баллов	40%	40 баллов
		Итого	100%	100 баллов

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	100 баллов	30%	30 баллов
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. <i>Данный показатель не применяется для оценки образовательных организаций.</i>	<i>Рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3)</i>		
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	100 баллов	30%	30 баллов
Итого		100%	100 баллов	
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100 баллов	40%	40 баллов

3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).	100 баллов	30%	30 баллов
		Итого	100%	100 баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	100 баллов	20%	20 баллов
		Итого	100%	100 баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»			
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100 баллов	50%	50 баллов
		Итого	100%	100 баллов

**Анкета для изучения мнения получателей услуг
в образовательных организациях**

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организацией, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайтах bus.gov.ru и narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

1. При посещении образовательной организации Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах?

- 1) Да
- 2) Нет

3. Перед посещением образовательной организации Вы заходили на официальный сайт учреждения?

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте?

- 1) Да
- 2) Нет

5. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации?

- 1) Да
- 2) Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для инвалидов в организации?

- 1) Да
- 2) Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование?

- 1) Да
- 2) Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?

- 1) Да
- 2) Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 13*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

- 1) Да
- 2) Нет

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

- 1) Да
- 2) Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- 1) Да
- 2) Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?

- 1) Да
- 2) Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Благодарим за участие в опросе!

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
дошкольными организациями

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта _____

Наименование организации _____

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>		
1.1.	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		
1.1.1	- информация о дате создания образовательной организации;	0 баллов – отсутствие информации; по 1 баллу за каждое условие – наличие информации.	
1.1.2	- информация об учредителе, учредителях образовательной организации;		
1.1.3	- информация о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии);		
1.1.4	- информация о режиме, графике работы;		
1.1.5	- информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
1.1.6	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации;		
1.1.7	- копия устава образовательной организации;		
1.1.8	- копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
1.1.9	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		
1.1.10	- копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, и тд);		
1.1.11	- копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
1.1.12	- сведения об уровне образования;		
1.1.13	- сведения о формах обучения;		
1.1.14	- сведения о нормативном сроке обучения;		
1.1.15	- описание образовательной программы с приложением ее копии;		
1.1.16	- сведения о численности обучающихся, осваивающих программы дошкольного образования (основную (или основные, если их две) и адаптированную (или адаптированные, если их несколько);		
1.1.17	- сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
1.1.18	- сведения о федеральном государственном стандарте дошкольного образования;		
1.1.19	- сведения о руководителе образовательной организации, его		

	заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		
1.1.20	- сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
1.1.21	- сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		
1.1.22	- сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);		
1.1.23	- отчет о результатах самообследования;		
1.1.24	- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;		
1.1.25	- сведения об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;		
1.1.26	- сведения о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);		
1.1.27	- иная информация.		
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех).	
2.1.2	- наличие и понятность навигации внутри организации (наличие вывесок, указателей, информационных стендов);		
2.1.3	- наличие и доступность питьевой воды для детей;		
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие акта о приемке учреждения к новому учебному году, отсутствие предписаний надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДООУ);		
2.1.5	- санитарное состояние помещений для обучающихся и персонала организации.		
3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>		
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:		
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех).	
3.1.2	- обеспечение доступности входа и передвижения по территории образовательной организации для инвалидов и маломобильных групп населения;		
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		

3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех).	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- оказание работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи, возможность сопровождения (приказ о наличии ответственного и журнал инструктажа ответственного);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме (для родителей обучающихся).		

Подпись директора организации
(с расшифровкой): _____

Подпись эксперта (с расшифровкой): _____

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
общеобразовательными организациями

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта _____

Наименование организации _____

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>		
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		
1.1.1	- информация о дате создания образовательной организации;	0 баллов – отсутствие информации; по 1 баллу за каждое условие – наличие информации.	
1.1.2	- информация об учредителе, учредителях образовательной организации;		
1.1.3	- информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);		
1.1.4	- информация о режиме, графике работы;		
1.1.5	- информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
1.1.6	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты; сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));		
1.1.7	- копия устава образовательной организации;		
1.1.8	- копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
1.1.9	- копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);		
1.1.10	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		
1.1.11	- копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, и т.д.);		
1.1.12	- копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
1.1.13	- сведения об уровне образования;		
1.1.14	- сведения о формах обучения;		
1.1.15	- сведения о нормативном сроке обучения;		
1.1.16	- сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);		
1.1.17	- описание образовательной программы с приложением ее копии;		
1.1.18	- сведения об учебном плане с приложением его копии;		
1.1.19	- календарный учебный график с приложением его копии;		
1.1.20	- сведения о методических и иных документах, разработанных		

	образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		
1.1.21	- сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;		
1.1.22	- сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;		
1.1.23	- сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
1.1.24	- сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);		
1.1.25	- сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		
1.1.26	- сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
1.1.27	- сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		
1.1.28	- сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);		
1.1.29	- сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;		
1.1.30	- сведения о трудоустройстве выпускников;		
1.1.31	- отчет о результатах самообследования;		
1.1.32	- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;		
1.1.33	- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;		
1.1.34	- сведения о предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);		
1.1.35	- иная информация.		

2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех).	
2.1.2	- наличие и понятность навигации внутри организации;		
2.1.3	- наличие и доступность питьевой воды;		
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		
2.1.5	- санитарное состояние помещений организации.		
3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>		
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:		
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех).	
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех).	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		

Подпись директора организации
(с расшифровкой): _____

Подпись эксперта (с расшифровкой): _____

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями профессионального образования

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта _____

Наименование организации _____

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>		
1.1.	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		
1.1.1	- информация о дате создания образовательной организации;	0 баллов – отсутствие информации, по 1 баллу за каждое условие – наличие информации.	
1.1.2	- информация об учредителе, учредителях образовательной организации;		
1.1.3	- информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);		
1.1.4	- информация о режиме, графике работы;		
1.1.5	- информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
1.1.6	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты; сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));		
1.1.7	- копия устава образовательной организации;		
1.1.8	- копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
1.1.9	- копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);		
1.1.10	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		
1.1.11	- копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, и тд);		
1.1.12	- копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
1.1.13	- сведения об уровне образования;		
1.1.14	- сведения о формах обучения;		
1.1.15	- сведения о нормативном сроке обучения;		
1.1.16	- сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);		
1.1.17	- описание образовательной программы с приложением ее копии;		
1.1.18	- сведения об учебном плане с приложением его копии;		
1.1.19	- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);		
1.1.20	- календарный учебный график с приложением его копии;		
1.1.21	- сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного		

	процесса;		
1.1.22	- сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;		
1.1.23	- сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;		
1.1.24	- сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
1.1.25	- сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);		
1.1.26	- сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		
1.1.27	- сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
1.1.28	- сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		
1.1.29	- сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);		
1.1.30	- сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;		
1.1.31	- сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;		
1.1.32	- сведения о трудоустройстве выпускников;		
1.1.33	- отчет о результатах самообследования;		
1.1.34	- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;		
1.1.35	- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;		
1.1.36	- сведения о предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);		

1.1.37	- иная информация.		
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех).	
2.1.2	- наличие и понятность навигации внутри организации;		
2.1.3	- наличие и доступность питьевой воды;		
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
2.1.5	- санитарное состояние помещений организации.		
3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>		
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:		
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех).	
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех).	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
3.2.4	- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;		
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		

Подпись директора организации
(с расшифровкой): _____

Подпись эксперта (с расшифровкой): _____

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями высшего образования

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта _____

Наименование организации _____

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>		
1.1.	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		
1.1.1	- информация о дате создания образовательной организации;	0 баллов – отсутствие информации; по 1 баллу за каждое условие – наличие информации.	
1.1.2	- информация об учредителе, учредителях образовательной организации;		
1.1.3	- информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);		
1.1.4	- информация о режиме, графике работы;		
1.1.5	- информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
1.1.6	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты; сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));		
1.1.7	- копия устава образовательной организации;		
1.1.8	- копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
1.1.9	- копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);		
1.1.10	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		
1.1.11	- копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, и тд);		
1.1.12	- копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
1.1.13	- сведения об уровне образования;		
1.1.14	- сведения о формах обучения;		
1.1.15	- сведения о нормативном сроке обучения;		
1.1.16	- сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);		
1.1.17	- описание образовательной программы с приложением ее копии;		
1.1.18	- сведения об учебном плане с приложением его копии;		
1.1.19	- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);		
1.1.20	- календарный учебный график с приложением его копии;		

1.1.21	- сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		
1.1.22	- сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;		
1.1.23	- сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;		
1.1.24	- сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
1.1.25	- сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);		
1.1.26	- сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		
1.1.27	- сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
1.1.28	- сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		
1.1.29	- сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);		
1.1.30	- сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;		
1.1.31	- сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;		
1.1.32	- сведения о трудоустройстве выпускников;		
1.1.33	- отчет о результатах самообследования;		
1.1.34	- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;		
1.1.35	- сведения о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);		
1.1.36	- иная информация.		

2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:	
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех).
2.1.2	- наличие и понятность навигации внутри организации;	
2.1.3	- наличие и доступность питьевой воды;	
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
2.1.5	- санитарное состояние помещений организации;	
2.1.6	- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	
3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех).
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;	
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех).
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
3.2.4	- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

Подпись директора организации
(с расшифровкой): _____

Подпись эксперта (с расшифровкой): _____

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями дополнительного образования

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта _____

Наименование организации _____

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>		
1.1.	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		
1.1.1	- информация о дате создания образовательной организации;	0 баллов – отсутствие информации; по 1 баллу за каждое условие – наличие информации.	
1.1.2	- информация об учредителе, учредителях образовательной организации;		
1.1.3	- информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);		
1.1.4	- информация о режиме, графике работы;		
1.1.5	- информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
1.1.6	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты; сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));		
1.1.7	- копия устава образовательной организации;		
1.1.8	- копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
1.1.9	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		
1.1.10	- копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, и тд);		
1.1.11	- копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
1.1.12	- сведения об уровне образования;		
1.1.13	- сведения о формах обучения;		
1.1.14	- сведения о нормативном сроке обучения;		
1.1.15	- описание образовательной программы с приложением ее копии;		
1.1.16	- сведения об учебном плане с приложением его копии;		

1.1.17	- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);		
1.1.18	- календарный учебный график с приложением его копии;		
1.1.19	- сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		
1.1.20	- сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;		
1.1.21	- сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;		
1.1.22	- сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
1.1.23	- сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);		
1.1.24	- сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		
1.1.25	- сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
1.1.26	- сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		
1.1.27	- сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);		
1.1.28	- сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;		
1.1.29	- отчет о результатах самообследования;		
1.1.30	- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;		
1.1.31	- сведения о предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);		
1.1.32	- иная информация.		

2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех).	
2.1.2	- наличие и понятность навигации внутри организации;		
2.1.3	- наличие и доступность питьевой воды;		
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
2.1.5	- санитарное состояние помещений организации.		
3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>		
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:		
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех).	
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех).	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
3.2.4	- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;		
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		

Подпись директора организации
(с расшифровкой): _____

Подпись эксперта (с расшифровкой): _____

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями дополнительного образования
(музыкальные школы, художественные школы и школы искусств)

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта _____

Наименование организации _____

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>		
1.1.	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		
1.1.1	- информация о дате создания образовательной организации;	0 баллов – отсутствие информации; по 1 баллу за каждое условие – наличие информации.	
1.1.2	- информация об учредителе, учредителях образовательной организации;		
1.1.3	- информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);		
1.1.4	- информация о режиме, графике работы;		
1.1.5	- информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
1.1.6	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты);		
1.1.7	- копия устава образовательной организации;		
1.1.8	- копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
1.1.9	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		
1.1.10	- копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся и т.д.);		
1.1.11	- копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
1.1.12	- сведения о формах обучения;		
1.1.13	- сведения о нормативном сроке обучения;		
1.1.14	- описание образовательной программы с приложением ее копии;		
1.1.15	- сведения об учебном плане с приложением его копии;		
1.1.16	- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);		

1.1.17	- календарный учебный график с приложением его копии;		
1.1.18	- сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		
1.1.19	- сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах;		
1.1.20	- сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;		
1.1.21	- сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
1.1.22	- сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		
1.1.23	- сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
1.1.24	- сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		
1.1.25	- сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;		
1.1.26	- сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;		
1.1.27	- сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;		
1.1.28	- отчет о результатах самообследования;		
1.1.29	- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;		
1.1.30	- сведения о предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);		
1.1.31	- иная информация.		
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех).	
2.1.2	- наличие и понятность навигации внутри организации;		
2.1.3	- наличие и доступность питьевой воды;		
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
2.1.5	- санитарное состояние помещений организации.		

3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех).
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;	
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех).
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
3.2.4	- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

Подпись директора организации
(с расшифровкой): _____

Подпись эксперта (с расшифровкой): _____

Показатели, формирующиеся на основании оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте дошкольных организаций

№ п/п	Наименование информационного объекта (требования)	Значение показателя (в баллах)	Фактическое значение, баллы
I.	<i>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</i>	Сумма всех показателей	
	1) Информация о дате создания образовательной организации	0 баллов – отсутствие информации; 1 балл – наличие информации	
	2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		
	3) Информация о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)		
	4) Информация о режиме, графике работы		
	5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
	6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации		
	7) Копия устава образовательной организации		
	8) Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		
	9) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		
	10) Копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»		
	11) Копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора		
	12) Сведения об уровне образования		
	13) Сведения о формах обучения		
	14) Сведения о нормативном сроке обучения		
	15) Описание образовательной программы с приложением ее копии		
	16) Сведения о численности обучающихся, осваивающих программы дошкольного образования (основную (или основные, если их две) и адаптированную (или адаптированные, если их несколько)		
	17) Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
	18) Сведения о федеральном государственном стандарте дошкольного образования		
	19) Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты		
	20) Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		

	<p>21) Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>22) Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>23) Отчет о результатах самообследования</p> <p>24) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>25) Сведения об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</p> <p>26) Сведения о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p> <p>27) Иная информация</p>		
2.	<p><i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</i></p> <p>1) Контактный телефон</p> <p>2) Адрес электронной почты</p> <p>3) Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p> <p>4) Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>5) Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>6) Наличие иного электронного сервиса</p>	<p>0 баллов – отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия;</p> <p>по 30 баллов за каждый способ – наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно);</p> <p>100 баллов – в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	

Показатели, формирующиеся на основании оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте образовательных организаций

№ п/п	Наименование информационного объекта (требования)	Значение показателя (в баллах)	Фактическое значение, баллы
1.	<i>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</i>	Сумма всех показателей	
	1) Информация о дате создания образовательной организации	0 баллов – отсутствие информации; 1 балл – наличие информации	
	2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		
	3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
	4) Информация о режиме, графике работы		
	5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
	6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты; сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))		
	7) Копия устава образовательной организации		
	8) Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		
	9) Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		
	10) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		
	11) Копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, и тд)		
	12) Копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора		
	13) Сведения об уровне образования		
	14) Сведения о формах обучения		
	15) -Сведения о нормативном сроке обучения		
	16) Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)		
	17) Описание образовательной программы с приложением ее копии		
	18) Сведения об учебном плане с приложением его копии		
	19) Календарный учебный график с приложением его копии		
	20) Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		
	21) Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
	22) Сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
	23) Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
	24) Сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)		

	<p>25) Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты</p> <p>26) Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p> <p>27) Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>28) Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>29) Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>30) Сведения о трудоустройстве выпускников</p> <p>31) Отчет о результатах самообследования</p> <p>32) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>33) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p> <p>34) Сведения о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p> <p>35) Иная информация.</p>		
2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Контактный телефон 2) Адрес электронной почты 3) Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) 4) Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» 5) Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 6) Наличие иного электронного сервиса 	<p>0 баллов – отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия;</p> <p>по 30 баллов за каждый способ – наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно);</p> <p>100 баллов – в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	

Показатели, формирующиеся на основании оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организациями профессионального образования

№ п/п	Наименование информационного объекта (требования)	Значение показателя (в баллах)	Фактическое значение, баллы
1.	<i>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</i>	Сумма всех показателей	
	1) Информация о дате создания образовательной организации	0 баллов – отсутствие информации; 1 балл – наличие информации	
	2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		
	3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
	4) Информация о режиме, графике работы		
	5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
	6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адреса официальных сайтов; адреса электронной почты; сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))		
	7) Копия устава образовательной организации		
	8) Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		
	9) Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		
	10) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		
	11) Копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, и т.д.)		
	12) Копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора		
	13) Сведения об уровне образования		
	14) Сведения о формах обучения		
	15) Сведения о нормативном сроке обучения		
	16) Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)		
	17) Описание образовательной программы с приложением ее копии		
	18) Сведения об учебном плане с приложением его копии		
	19) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		
	20) Календарный учебный график с приложением его копии		
	21) Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		
	22) Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
	23) Сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц		
	24) Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
	25) Сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и		

	<p>об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)</p> <p>26) Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;</p> <p>27) Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p> <p>28) Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>29) Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>30) Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников</p> <p>31) Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>32) Сведения о трудоустройстве выпускников</p> <p>33) Отчет о результатах самообследования</p> <p>34) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>35) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p> <p>36) Сведения о предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p> <p>37) Иная информация</p>		
2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>1) Контактный телефон</p> <p>2) Адрес электронной почты</p> <p>3) Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p> <p>4) Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>5) Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>6) Наличие иного электронного сервиса</p>	<p>0 баллов – отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия;</p> <p>по 30 баллов за каждый способ – наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно);</p> <p>100 баллов – в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	

Показатели, формирующиеся на основании оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организациями высшего образования

№ п/п	Наименование информационного объекта (требования)	Значение показателя (в баллах)	Фактическое значение, баллы
1.	<i>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</i>	Сумма всех показателей	
	1) Информация о дате создания образовательной организации	0 баллов – отсутствие информации; 1 балл – наличие информации	
	2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		
	3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
	4) Информация о режиме, графике работы		
	5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
	6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты; сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))		
	7) Копия устава образовательной организации		
	8) Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		
	9) Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		
	10) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		
	11) Копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, и т.д.)		
	12) Копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора		
	13) Сведения об уровне образования		
	14) Сведения о формах обучения		
	15) Сведения о нормативном сроке обучения		
	16) Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)		
	17) Описание образовательной программы с приложением ее копии		
	18) Сведения об учебном плане с приложением его копии		
	19) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		
	20) Календарный учебный график с приложением его копии		
	21) Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		
	22) Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
	23) Сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		

	24) Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
	25) Сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)		
	26) Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		
	27) Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
	28) Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности		
	29) Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		
	30) Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников		
	31) Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
	32) Сведения о трудоустройстве выпускников		
	33) Отчет о результатах самообследования		
	34) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		
	35) Сведения о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		
	36) Иная информация		
2.	<p><i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</i></p> <p>1) Контактный телефон</p> <p>2) Адрес электронной почты</p> <p>3) Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p> <p>4) Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>5) Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>6) Наличие иного электронного сервиса</p>	<p>0 баллов – отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия;</p> <p>по 30 баллов за каждый способ – наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно);</p> <p>100 баллов – в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	

Показатели, формирующиеся на основании оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организациями дополнительного образования

№ п/п	Наименование информационного объекта (требования)	Значение показателя (в баллах)	Фактическое значение, баллы
1.	<i>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</i>	Сумма всех показателей	
	1) Информация о дате создания образовательной организации;	0 баллов – отсутствие информации; 1 балл – наличие информации	
	2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации;		
	3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);		
	4) Информация о режиме, графике работы;		
	5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
	6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты; сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));		
	7) Копия устава образовательной организации;		
	8) Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
	9) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		
	10) Копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, и тд);		
	11) Копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
	12) Сведения об уровне образования;		
	13) Сведения о формах обучения;		
	14) Сведения о нормативном сроке обучения;		
	15) Описание образовательной программы с приложением ее копии;		
	16) Сведения об учебном плане с приложением его копии;		
	17) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);		
	18) Календарный учебный график с приложением его копии;		
	19) Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		
	20) Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;		
	21) Сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;		
	22) Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
	23) Сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);		

	<p>24) Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;</p> <p>25) Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <p>26) Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</p> <p>27) Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p> <p>28) Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>29) Отчет о результатах самообследования;</p> <p>30) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>31) Сведения о предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p> <p>32) Иная информация.</p>		
2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>1) Контактный телефон</p> <p>2) Адрес электронной почты</p> <p>3) Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p> <p>4) Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>5) Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>6) Наличие иного электронного сервиса</p>	<p>0 баллов – отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия;</p> <p>по 30 баллов за каждый способ – наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно);</p> <p>100 баллов – в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	

Показатели, формирующиеся на основании оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организациями дополнительного образования (музыкальные школы, художественные школы и школы искусств)

№ п/п	Наименование информационного объекта (требования)	Значение показателя (в баллах)	Фактическое значение, баллы
1.	<i>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</i>	Сумма всех показателей	
	1) Информация о дате создания образовательной организации;	0 баллов – отсутствие информации; 1 балл – наличие информации	
	2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации;		
	3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);		
	4) Информация о режиме, графике работы;		
	5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
	6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты);		
	7) Копия устава образовательной организации;		
	8) Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
	9) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		
	10) Копия локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся и т.д.);		
	11) Копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
	12) Сведения о формах обучения;		
	13) Сведения о нормативном сроке обучения;		
	14) Описание образовательной программы с приложением ее копии;		
	15) Сведения об учебном плане с приложением его копии;		
	16) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);		
	17) Календарный учебный график с приложением его копии;		
	18) Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		
	19) Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах;		
	20) Сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;		
	21) Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
	22) Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные		

	<p>телефоны; адрес электронной почты;</p> <p>23) Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <p>24) Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</p> <p>25) Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;</p> <p>26) Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;</p> <p>27) Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>28) Отчет о результатах самообследования;</p> <p>29) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>30) Сведения о предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p> <p>31) Иная информация.</p>		
2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>1) Контактный телефон</p> <p>2) Адрес электронной почты</p> <p>3) Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p> <p>4) Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>5) Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>6) Наличие иного электронного сервиса</p>	<p>0 баллов – отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия;</p> <p>по 30 баллов за каждый способ – наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно);</p> <p>100 баллов – в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	