

**Результаты мониторинга**  
**«Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа»**  
**(он-лайн анкетирование)**

Во исполнение плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Старооскольского городского округа, утвержденного постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 22.06.2013 № 2726 (с изменениями от 13.08.2014 №2725), в целях изучения удовлетворенности населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2016 году в муниципальных образовательных организациях дошкольного, общего и дополнительного образования дважды (май, сентябрь) проведен мониторинг «Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа» в режиме он-лайн анкетирования.

По результатам мониторинга удовлетворенность населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2016 году составила:

- дошкольные образовательные организации - 91,46%
- общеобразовательные организации - 82,18%
- организации дополнительного образования - 82,93%

Среднее значение по Старооскольскому городскому округу - 85,52%

Сводные результаты, полученные в ходе двух мониторингов, представлены в таблицах 1-3.

Расчетные формулы:

- 1) Количество человек, принявших участие в анкетировании = количество человек, принявших участие в анкетировании (май) + количество человек, принявших участие в анкетировании( сентябрь);
- 2) Средняя оценка = (оценка (май) + оценка (сентябрь))/2;
- 3) Удовлетворенность = (% май + % сентябрь)/2.

Чайка М.С., заместитель директора МБУ «СЦОКО»  
Козлова Д.М., методист МБУ «СЦОКО»  
Самойлов А.Г., программист МБУ «СЦОКО»

Таблица 1

**Дошкольные образовательные организации**

№п/п	Наименование ОО	Количество человек, принявших участие в анкетировании (май, сентябрь)	Средняя оценка (max 4)	Удовлетворенность
1	МБДОУ детский сад №1 «Лучик» Старооскольского городского округа	249	3,91	<b>97,65%</b>
2	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида №2 «Колокольчик» Старооскольского городского округа	85	3,99	<b>99,64%</b>
3	МБОУ «ОК «Лицей №3» отделение дошкольного образования «Детский сад «Теремок»	13	3,65	<b>91,35%</b>
4	МБДОУ детский сад №4 «Василёк» Старооскольского городского округа	36	3,74	<b>93,43%</b>
5	МБДОУ детский сад № 5 «Незабудка» Старооскольского городского округа	26	3,71	<b>92,72%</b>
6	МБДОУ детский сад №7 «Лесная поляна» Старооскольского городского округа	16	3,60	<b>90,07%</b>
7	МБДОУ детский сад №10 «Светлячок» Старооскольского городского округа	155	3,65	<b>91,34%</b>
8	МБДОУ детский сад №11 «Звёздочка» Старооскольского городского округа	38	3,33	<b>49,96%</b>
9	МБДОУ детский сад №12 «Ёлочка» Старооскольского городского округа	11	3,67	<b>91,74%</b>
10	МБДОУ детский сад №14 «Солнышко» Старооскольского городского округа	40	3,95	<b>98,77%</b>
11	МБДОУ детский сад комбинированного вида №15 "Дюймовочка" Старооскольского городского округа	87	4,00	<b>100,00%</b>
12	МБДОУ детский сад №16 «Ивушка» Старооскольского городского округа	30	3,65	<b>91,26%</b>
13	МБДОУ детский сад №19 «Родничок» Старооскольского городского округа	418	3,97	<b>99,31%</b>

14	МБДОУ детский сад № 20 «Калинка» Старооскольского округа	24	4,00	<b>99,91%</b>
15	МБДОУ детский сад №21 «Сказка» Старооскольского городского округа	52	3,86	<b>96,54%</b>
16	МБДОУ центр развития ребенка - детский сад №22 «Улыбка» Старооскольского городского округа	38	3,98	<b>99,39%</b>
17	МБДОУ детский сад №24 «Берёзка» Старооскольского городского округа	223	3,78	<b>94,40%</b>
18	МБДОУ Детский сад № 25 «Троицкий» Старооскольского городского округа	60	3,99	<b>99,47%</b>
19	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 26 «Солнышко» Старооскольского городского округа	158	3,99	<b>84,95%</b>
20	МБДОУ детский сад №27 «Березка» Старооскольского городского округа	178	3,94	<b>98,51%</b>
21	МБДОУ детский сад №28 «Ладушки» Старооскольского городского округа	39	3,85	<b>96,24%</b>
22	МБДОУ детский сад №29 «Рябиனுшка» Старооскольского городского округа	92	4,00	<b>99,93%</b>
23	МБДОУ общеразвивающего вида детский сад №30 «Одуванчик» Старооскольского городского округа	37	3,89	<b>97,32%</b>
24	МБДОУ центр развития ребёнка - детский сад № 31 «Журавлик» Старооскольского городского округа	14	3,99	<b>99,79%</b>
25	МБДОУ детский сад № 32 «Дружные ребята» Старооскольского городского округа	10	3,78	<b>94,41%</b>
26	МБДОУ детский сад №33 «Снежанка» Старооскольского городского округа	34	3,61	<b>90,29%</b>
27	МБДОУ центр развития ребенка - детский сад №37 "Соловушка" Старооскольского городского округа	37	3,93	<b>98,22%</b>
28	МБДОУ детский сад №40 «Золотая рыбка» Старооскольского городского округа	34	3,83	<b>95,83%</b>
29	МБДОУ ДС №41 «Семицветик» Старооскольского городского округа	87	3,72	<b>92,89%</b>
30	МБДОУ детский сад №42 «Малинка» Старооскольского городского округа	59	3,97	<b>99,25%</b>

31	МБДОУ детский сад №44 «Золушка» Старооскольского городского округа	186	3,92	<b>98,03%</b>
32	МБДОУ детский сад №45 «Росинка» Старооскольского городского округа	107	3,98	<b>99,58%</b>
33	МБДОУ детский сад №46 «Вишенка» Старооскольского городского округа	173	4,00	<b>100,00%</b>
34	МБДОУ центр развития ребенка - детский сад №47 «Лесовичок» Старооскольского городского округа	146	3,99	<b>99,68%</b>
35	МБДОУ детский сад №52 «Ласточка» Старооскольского городского округа	68	3,77	<b>94,20%</b>
36	МБДОУ детский сад №57 «Радуга» Старооскольского городского округа	17	3,96	<b>99,05%</b>
37	МБДОУ детский сад №61 «Семицветик» Старооскольского городского округа	964	4,00	<b>100,00%</b>
38	МБДОУ детский сад №62 «Золотой улей» Старооскольского городского округа	65	3,94	<b>98,61%</b>
39	МБДОУ детский сад №63 «Машенька» Старооскольского городского округа	101	3,99	<b>99,72%</b>
40	МБДОУ детский сад №64 «Искорка» Старооскольского городского округа	41	3,90	<b>97,58%</b>
41	МБДОУ детский сад общеразвивающего №65 «Колосок» Старооскольского городского округа	727	3,90	<b>97,45%</b>
42	МБДОУ детский сад №66 «Журавушка» Старооскольского городского округа	71	3,94	<b>98,43%</b>
43	МБДОУ детский сад №67 "Аистенок" Старооскольского городского округа	71	3,99	<b>99,76%</b>
44	МАДОУ центр развития ребенка – детский сад №69 «Ладушки» Старооскольского городского округа	64	3,96	<b>99,02%</b>
45	МБДОУ детский сад № 71 «Почемучка» Старооскольского городского округа	42	3,91	<b>97,70%</b>
46	МБДОУ детский сад №72 «Акварель» Старооскольского городского округа	48	3,96	<b>99,00%</b>
47	МАДОУ ДС №73 «Мишутка» Старооскольского городского округа	504	4,00	<b>99,99%</b>

48	МБДОУ детский сад №123 «Тополёк» Старооскольского городского округа	78	3,93	<b>98,19%</b>	
49	МБДОУ "Архангельский детский сад" Старооскольского городского округа	17	3,92	<b>97,97%</b>	
50	МБОУ «Основная общеобразовательная Владимировская школа»	5	3,52	<b>87,91%</b>	
51	МБДОУ «Городищенский детский сад «Аленький цветочек» Старооскольского городского округа	15	3,85	<b>96,15%</b>	
52	МБДОУ «Дмитриевский детский сад «Гнёздышко» Старооскольского городского округа	0	0,00	<b>0,00%</b>	
53	МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко» Старооскольского городского округа	32	3,98	<b>99,57%</b>	
54	МБДОУ «Монаховский детский сад «Дубравушка» Старооскольского городского округа	2	1,89	<b>47,30%</b>	
55	МБДОУ «Озерский детский сад «Ручеек» Старооскольского городского округа	12	2,00	<b>50,00%</b>	
56	МБДОУ «Потуданский детский сад «Капелька» Старооскольского городского округа	6	3,92	<b>97,99%</b>	
57	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа»	16	2,00	<b>49,96%</b>	
58	МБДОУ «Незнамовский детский сад «Боровичок» Старооскольского городского округа	84	3,97	<b>99,27%</b>	
59	МБДОУ "Роговатовский детский сад "Зорька"	12	3,79	<b>94,67%</b>	
60	МБДОУ «Сорокинский детский сад «Золотой ключик» Старооскольского городского округа	3	1,89	<b>47,14%</b>	
61	МБДОУ "Солдатский детский сад "Облачко" Старооскольского городского округа	6	4,00	<b>100,00%</b>	
62	МБДОУ "Шаталовский детский сад "Крепыш" Старооскольского городского округа	8	2,93	<b>73,34%</b>	
63	МБДОУ "Обуховский детский сад общеразвивающего вида "Земляничка"	7	3,89	<b>97,25%</b>	
64	МБДОУ "Федосеевский детский сад общеразвивающего вида "Яблочко" Старооскольского городского округа	72	3,98	<b>99,42%</b>	
	Среднее значение в округе		<b>6130</b>	<b>3,68</b>	<b>91,46%</b>

**Общеобразовательные организации**

№п/п	Наименование ОО	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Средняя оценка (max 4)	Удовлетворенность
1.	МБОУ «ООШ №2»	386	3,70	<b>92,48%</b>
2.	МАОУ «ОК «Лицей №3»	159	3,73	<b>93,25%</b>
3.	МБОУ «СОШ №5 с углубленным изучением отдельных предметов»	67	3,1	<b>42,34%</b>
4.	МБОУ «СОШ №6»	135	3,82	<b>95,60%</b>
5.	МБОУ «ООШ №7»	63	4,00	<b>99,95%</b>
6.	МБОУ «ООШ №8»	68	3,80	<b>95,11%</b>
7.	МБОУ «ООШ №9»	44	4,00	<b>100,00%</b>
8.	МБОУ «СОШ №11»	139	4,00	<b>100,00%</b>
9.	МБОУ «СОШ №12 с углубленным изучением отдельных предметов»	41	3,73	<b>93,32%</b>
10.	МБОУ «ООШ №13»	29	3,80	<b>95,03%</b>
11.	МБОУ «СОШ №14» имени А.М. Мамонова	52	1,84	<b>46,00%</b>
12.	МБОУ «ООШ №15»	114	3,90	<b>97,48%</b>
13.	МБОУ «СОШ №16 с углубленным изучением отдельных предметов»	32	3,63	<b>90,73%</b>
14.	МБОУ «ООШ №17»	107	3,93	<b>98,20%</b>
15.	МБОУ «Гимназия №18»	32	3,85	<b>96,29%</b>
16.	МБОУ «Средняя школа №19 – корпус кадет «Виктория»	15	1,76	<b>44,06%</b>
17.	МБОУ «СОШ №20 с углубленным изучением отдельных предметов»	115	3,96	<b>99,05%</b>
18.	МБОУ «СОШ №21»	144	3,73	<b>93,24%</b>
19.	МБОУ «СОШ №22»	64	3,77	<b>94,13%</b>
20.	МБОУ «Основная школа №23 для обучающихся с ОВЗ»	57	3,92	<b>97,96%</b>
21.	МАОУ «СОШ №24 с углубленным изучением отдельных предметов»	93	3,76	<b>93,98%</b>
22.	МАОУ «СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов»	65	3,67	<b>91,64%</b>
23.	МБОУ «СОШ №28 с углубленным изучением отдельных предметов имени А.А. Угарова»	689	3,73	<b>93,24%</b>
24.	МБОУ «СОШ №30»	33	3,40	<b>85,03%</b>
25.	МБОУ «НОШ №31»	97	3,83	<b>95,66%</b>

26.	МАОУ «СПШ №33»	285	4,00	<b>99,99%</b>
27.	МБОУ «СОШ №34 с углубленным изучением отдельных предметов»	85	3,69	<b>92,23%</b>
28.	МБОУ «ООШ №36»	48	3,71	<b>92,83%</b>
29.	ЧОУ «Православная гимназия № 38»	67	1,92	<b>47,95%</b>
30.	МБОУ «СОШ №40»	796	3,94	<b>98,50%</b>
31.	МБОУ «ОО Архангельская школа»	25	3,96	<b>98,98%</b>
32.	МБОУ «ОО Владимировская школа»	10	1,99	<b>49,83%</b>
33.	МБОУ «СО Городищенская школа с углубленным изучением отдельных предметов»	31	3,89	<b>97,14%</b>
34.	МБОУ «ОО Дмитриевская школа»	22	3,80	<b>95,00%</b>
35.	МБОУ «ОО Знаменская школа»	0	0,00	<b>0,00%</b>
36.	МБОУ «СО Ивановская школа»	10	3,38	<b>84,60%</b>
37.	МБОУ «ОО Каплинская школа»	36	3,80	<b>95,06%</b>
38.	МБОУ «ОО Котовская школа»	12	1,91	<b>47,67%</b>
39.	МБОУ «ОО Крутовская школа»	19	3,97	<b>99,17%</b>
40.	МБОУ «ОО Курская школа»	58	3,96	<b>99,07%</b>
41.	МБОУ «СО Монаковская школа»	4	1,57	<b>39,27%</b>
42.	МБОУ «ОО Незнамовская школа»	186	3,98	<b>99,47%</b>
43.	МБОУ «ОК «Озёрки»	21	2,00	<b>49,98%</b>
44.	МБОУ «ОО Обуховская школа»	17	3,80	<b>94,99%</b>
45.	МБОУ «ОО Потуданская школа»	4	1,95	<b>48,67%</b>
46.	МБОУ «ОО Песчанская школа»	78	4,00	<b>99,91%</b>
47.	МБОУ «СО Роговатовская школа с углубленным изучением отдельных предметов»	27	3,78	<b>94,48%</b>
48.	МБОУ «ОО Сорокинская школа»	15	1,97	<b>49,17%</b>
49.	МБОУ «ОО Солдатская школа»	4	1,97	<b>49,17%</b>
50.	МБОУ «ОО Тереховская школа»	3	1,94	<b>48,40%</b>
51.	МБОУ «СО Шаталовская школа»	15	3,83	<b>95,73%</b>
	Итого по округу	4718	3,70	<b>82,18%</b>

**Организации дополнительного образования**

	Наименование ОО	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Средняя оценка (max 4)	Удовлетворенность
1.	МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Лидер»	202	3,33	<b>83,30%</b>
2.	МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Одаренность»	45	3,36	<b>82,77%</b>
3.	МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Перспектива»	881	3,32	<b>83,04%</b>
4.	МБУ ДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий»	134	3,27	<b>81,80%</b>
5.	МБУ ДО «Центр эколого-биологического образования»	245	3,23	<b>80,64%</b>
6.	МБУ ДО «Центр детского (юношеского) технического творчества № 2»	117	3,42	<b>85,58%</b>
7.	МБУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	13	3,41	<b>83,39%</b>
	Итого по округу	1637	3,32	<b>82,93%</b>