

Результаты мониторинга
«Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа»
(он-лайн анкетирование)

Во исполнение плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Старооскольского городского округа, утвержденного постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 22.06.2013 № 2726 (с изменениями от 13.08.2014 №2725), в целях изучения удовлетворенности населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2018 году в муниципальных образовательных организациях дошкольного, общего и дополнительного образования дважды (май, декабрь) проведен мониторинг «Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа» в режиме он-лайн анкетирования.

По результатам мониторинга удовлетворенность населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2018 году составила:

- дошкольные образовательные организации – 92,2%
- общеобразовательные организации - 86,9%
- организации дополнительного образования - 82,03%

Среднее значение по Старооскольскому городскому округу в 2018 году – 87 %

Сводные результаты, полученные в ходе двух мониторингов, представлены в таблицах 1-3.

Расчетные формулы:

- 1) Количество человек, принявших участие в анкетировании = количество человек, принявших участие в анкетировании (май) + количество человек, принявших участие в анкетировании (декабрь);
- 2) Средняя оценка = (оценка (май) + оценка (декабрь))/2;
- 3) Удовлетворенность = (% май + % декабрь)/2.

Чайка М.С., заместитель директора МБУ «СЦОКО»
Козлова Д.М., методист МБУ «СЦОКО»
Самойлов А.Г., программист МБУ «СЦОКО»

Удовлетворенность населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2018 году

Дошкольные образовательные организации

№ п/п	Наименование ДОО	Средний балл	Удовлетворенность (итог)
1	МБДОУ детский сад №1 «Лучик» Старооскольского городского округа	3,96	98,91%
2	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида №2 «Колокольчик» Старооскольского городского округа	3,94	98,38%
3	МБОУ «ОК «Лицей №3» отделение дошкольного образования «Детский сад «Теремок»	3,98	99,61%
4	МБДОУ детский сад №4 «Василёк» Старооскольского городского округа	3,84	96,05%
5	МБДОУ детский сад № 5 «Незабудка» Старооскольского городского округа	3,60	89,88%
6	МБДОУ детский сад №7 «Лесная поляна» Старооскольского городского округа	3,94	98,42%
7	МБДОУ детский сад №10 «Светлячок» Старооскольского городского округа	3,88	97,10%
8	МБДОУ детский сад №11 «Звёздочка» Старооскольского городского округа	2,00	50,00%
9	МБДОУ детский сад №12 «Ёлочка» Старооскольского городского округа	3,85	96,31%
10	МБДОУ детский сад №14 «Солнышко» Старооскольского городского округа	3,99	99,77%
11	МБДОУ детский сад комбинированного вида №15 "Дюймовочка" Старооскольского городского округа	4,00	99,98%
12	МБДОУ детский сад №16 «Ивушка» Старооскольского городского округа	3,84	95,91%
13	МБДОУ детский сад №19 «Родничок» Старооскольского городского округа	3,98	99,60%

14	МБДОУ детский сад № 20 «Калинка» Старооскольского округа	1,96	49,07%
15	МБДОУ детский сад №21 «Сказка» Старооскольского городского округа	3,97	99,24%
16	МБДОУ центр развития ребенка - детский сад №22 «Улыбка» Старооскольского городского округа	3,95	98,73%
17	МБДОУ детский сад №24 «Берёзка» Старооскольского городского округа	3,80	95,08%
18	МБДОУ Детский сад № 25 «Троицкий» Старооскольского городского округа	3,80	94,89%
19	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 26 «Солнышко» Старооскольского городского округа	4,00	99,97%
20	МБДОУ детский сад №27 «Березка» Старооскольского городского округа	3,92	97,99%
21	МБДОУ детский сад №28 «Ладушки» Старооскольского городского округа	3,95	98,82%
22	МБДОУ детский сад №29 «Рябинушка» Старооскольского городского округа	3,95	98,72%
23	МБДОУ общеразвивающего вида детский сад №30 «Одуванчик» Старооскольского городского округа	3,93	98,18%
24	МБДОУ центр развития ребёнка - детский сад № 31 «Журавлик» Старооскольского городского округа	1,93	48,13%
25	МБДОУ детский сад № 32 «Дружные ребята» Старооскольского городского округа	3,98	99,49%
26	МБДОУ детский сад №33 «Снежанка» Старооскольского городского округа	3,82	95,60%
27	МБДОУ центр развития ребенка - детский сад №37 "Соловушка" Старооскольского городского округа	3,82	95,57%
28	МБДОУ детский сад №40 «Золотая рыбка» Старооскольского городского округа	3,97	99,20%
29	МБДОУ ДС №41 «Семицветик» Старооскольского городского округа	1,99	49,63%
30	МБДОУ детский сад №42 «Малинка» Старооскольского городского округа	4,00	99,95%
31	МБДОУ детский сад №44 «Золушка» Старооскольского городского округа	3,91	97,72%
32	МБДОУ детский сад №45 «Росинка» Старооскольского городского округа	3,90	97,43%

33	МБДОУ детский сад №46 «Вишенка» Старооскольского городского округа	3,99	99,84%
34	МБДОУ центр развития ребенка - детский сад №47 «Лесовичок» Старооскольского городского округа	3,85	96,25%
35	МБДОУ детский сад №52 «Ласточка» Старооскольского городского округа	3,78	94,46%
36	МБДОУ детский сад №57 «Радуга» Старооскольского городского округа	3,99	99,73%
37	МБДОУ детский сад №61 «Семицветик» Старооскольского городского округа	3,98	99,53%
38	МБДОУ детский сад №62 «Золотой улей» Старооскольского городского округа	3,84	96,01%
39	МБДОУ детский сад №63 «Машенька» Старооскольского городского округа	3,95	98,85%
40	МБДОУ детский сад №64 «Искорка» Старооскольского городского округа	1,90	47,57%
41	МБДОУ детский сад общеразвивающего №65 «Колосок» Старооскольского городского округа	1,95	48,74%
42	МБДОУ детский сад №66 «Журавушка» Старооскольского городского округа	1,91	47,72%
43	МБДОУ детский сад №67 "Аистенок" Старооскольского городского округа	3,97	99,37%
44	МБДОУ детский сад №68 «Ромашка» Старооскольского городского округа	3,71	92,67%
45	МАДОУ центр развития ребенка – детский сад №69 «Ладушки» Старооскольского городского округа	4,00	99,98%
46	МБДОУ детский сад № 71 «Почемучка» Старооскольского городского округа	3,94	98,57%
47	МБДОУ детский сад №72 «Акварель» Старооскольского городского округа	3,91	97,73%
48	МАДОУ ДС №73 «Мишутка» Старооскольского городского округа	2,00	49,88%
49	МБДОУ детский сад №123 «Тополёк» Старооскольского городского округа	3,87	96,64%
50	МБДОУ "Архангельский детский сад" Старооскольского городского округа	4,00	99,99%
51	МБОУ «Основная общеобразовательная Владимировская школа»	3,82	95,52%

52	МБДОУ «Городищенский детский сад «Аленький цветочек» Старооскольского городского округа	1,86	46,45%
53	МБДОУ «Дмитриевский детский сад «Гнёздышко» Старооскольского городского округа	2,00	49,93%
54	МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко» Старооскольского городского округа	3,98	99,48%
55	МБДОУ «ОК «Озёрки» отделение дошкольного образования "Озёрский детский сад "Ручеёк"	3,97	99,14%
56	МБДОУ «Незнамовский детский сад «Боровичок» Старооскольского городского округа	1,92	48,05%
57	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа»	3,79	94,75%
58	МБДОУ «Потуданский детский сад «Капелька» Старооскольского городского округа	3,91	97,77%
59	МБДОУ "Обуховский детский сад общеразвивающего вида "Земляничка"	1,99	49,65%
60	МБДОУ «Сорокинский детский сад «Золотой ключик» Старооскольского городского округа	3,68	91,99%
61	МБДОУ "Солдатский детский сад "Облачко" Старооскольского городского округа	3,67	91,68%
62	МБДОУ "Роговатовский детский сад "Зорька"	1,99	49,75%
63	МБДОУ "Федосеевский детский сад общеразвивающего вида "Яблочко" Старооскольского городского округа	3,99	99,86%
64	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа»	0,00	0,00%
65	МБДОУ "Шаталовский детский сад "Крепыш" Старооскольского городского округа	3,22	80,47%

Удовлетворенность населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2018 году

Общеобразовательные организации

№ п/п	наименование ОО	Средний балл	Удовлетворенность
1	МБОУ "ООШ №2"	3,57	89,4%
2	МБОУ "ООШ № 7"	1,95	48,8%
3	МБОУ "ООШ №8"	3,80	95,1%
4	МБОУ "ООШ №9"	1,95	48,7%
5	МБОУ " Центр образования «Перспектива»	3,82	95,6%
6	МБОУ " ООШ № 15"	3,97	99,2%
7	МБОУ "ООШ № 36"	3,82	95,4%
8	МБОУ « Архангельская ООШ»	2,93	73,4%
9	МБОУ " Владимировская ООШ"	2,83	70,7%
10	МБОУ "Дмитриевская ООШ"	2,75	68,7%
11	МБОУ "Каплинская ООШ"	1,96	49,1%
12	МБОУ "Курская ООШ "	1,78	44,6%
13	МБОУ "Крутовская ООШ"	3,99	99,8%
14	МБОУ "Котовская ООШ"	1,84	46,0%
15	МБОУ "Обуховская ООШ"	3,90	97,5%
16	МБОУ"ОО Песчанская школа"	3,80	94,9%
17	МБОУ "Потуданская ООШ"	1,94	48,6%
18	МБОУ "Солдатская ООШ"	1,90	47,5%
19	МБОУ "Знаменская ООШ"	1,89	47,3%
20	МБОУ "Незнамовская ООШ"	1,99	49,8%
21	МБОУ "Сорокинская ООШ"	3,87	96,8%
22	МБОУ "Тереховская ООШ"	0,83	20,7%
23	МАОУ "ОК"Лицей №3"	3,82	95,6%
24	ОАНО "Православная гимназия №38"	2,60	65,1%
25	МБОУ "СОШ № 5 с УИОП"	3,87	96,6%

26	МБОУ "СОШ №6"	2,60	65,1%
27	МБОУ "СОШ № 11"	3,28	82,0%
28	МБОУ "СОШ №12 с УИОП"	3,97	99,2%
29	МБОУ "СОШ №14" им. А.М. Мамонова	1,95	48,8%
30	МБОУ "СОШ № 16 с УИОП"	3,86	96,6%
31	МБОУ "ООШ №17"	3,00	75,1%
32	МБОУ "Гимназия №18"	1,24	30,9%
33	МАОУ "СШ № 19 – корпус кадет "Виктория"	3,98	99,4%
34	МБОУ "СОШ №20 с УИОП"	3,80	93,9%
35	МБОУ "СОШ №21"	3,72	92,9%
36	МБОУ "Центр образования – средняя школа № 22"	1,22	30,5%
37	МБОУ «ОШ №23 для обучающихся с ОВЗ»	1,98	49,6%
38	МАОУ "СОШ №24 с УИОП"	2,47	61,7%
39	МАОУ "СОШ №27 с УИОП"	3,82	95,5%
40	МБОУ "СОШ №28 с УИОП им. А.А. Угарова"	3,74	93,4%
41	МБОУ «СОШ №30»	3,83	95,7%
42	МАОУ "СПШ №33"	2,86	71,4%
43	МБОУ "СОШ № 34"	2,86	71,5%
44	МАОУ "СОШ №40"	3,67	92,0%
45	МБОУ "Городищенская СОШ с УИОП"	1,98	49,4%
46	МБОУ " Ивановская СОШ"	2,79	69,7%
47	МБОУ " Монаковская СОШ"	0,59	14,8%
48	МБОУ "ОК "Озерки"	3,99	99,8%
49	МБОУ "Роговатовская СОШ с УИОП"	3,26	81,5%
50	МБОУ " Шаталовская СОШ"	1,96	49,0%
51	МБОУ "НОШ №31"	3,79	94,8%
	Итого в округе (с учетом проголосовавших в 2-х этапах)	3,48	86,9%

1-4 классы

№ п/п	наименование ОО	Средний балл	Удовлетворенность
1	МБОУ "ООШ №2"	3,58	89,5%
2	МБОУ "ООШ № 7"	1,96	48,9%
3	МБОУ "ООШ №8"	3,87	96,8%
4	МБОУ "ООШ №9"	1,96	48,9%
5	МБОУ " Центр образования «Перспектива»	3,80	94,9%
6	МБОУ " ООШ № 15"	3,98	99,5%
7	МБОУ "ООШ № 36"	3,83	95,6%
8	МБОУ « Архангельская ООШ»	3,91	97,8%
9	МБОУ " Владимировская ООШ"	3,77	94,3%
10	МБОУ "Дмитриевская ООШ"	3,58	89,5%
11	МБОУ "Каплинская ООШ"	0,00	0,0%
12	МБОУ "Курская ООШ "	1,81	45,3%
13	МБОУ "Крутовская ООШ"	4,00	100,0%
14	МБОУ "Котовская ООШ"	1,73	43,3%
15	МБОУ "Обуховская ООШ"	3,96	99,0%
16	МБОУ"ОО Песчанская школа"	3,82	95,4%
17	МБОУ "Потуданская ООШ"	1,89	47,2%
18	МБОУ "Солдатская ООШ"	1,82	45,5%
19	МБОУ "Знаменская ООШ"	1,98	49,6%
20	МБОУ "Незнамовская ООШ"	1,99	49,7%
21	МБОУ "Сорокинская ООШ"	3,83	95,8%
22	МБОУ "Тереховская ООШ"	0,00	0,0%
23	МАОУ "ОК"Лицей №3"	3,86	96,5%
24	ОАНО "Православная гимназия №38"	3,91	97,9%
25	МБОУ "СОШ № 5 с УИОП"	3,96	99,1%
26	МБОУ "СОШ №6"	3,93	98,2%
27	МБОУ "СОШ № 11"	2,00	50,0%
28	МБОУ "СОШ №12 с УИОП"	3,97	99,4%

29	МБОУ "СОШ №14" им. А.М. Мамонова	1,97	49,2%
30	МБОУ "СОШ № 16 с УИОП"	3,83	95,6%
31	МБОУ "ООШ №17"	1,69	42,1%
32	МБОУ "Гимназия №18"	1,88	47,0%
33	МАОУ "СШ № 19 – корпус кадет "Виктория"	3,98	99,4%
34	МБОУ "СОШ №20 с УИОП"	3,78	94,5%
35	МБОУ "СОШ №21"	3,67	91,8%
36	МБОУ "Центр образования – средняя школа № 22"	1,82	45,6%
37	МБОУ «ОШ №23 для обучающихся с ОВЗ»	1,97	49,4%
38	МАОУ "СОШ №24 с УИОП"	1,97	49,3%
39	МАОУ "СОШ №27 с УИОП"	3,90	97,6%
40	МБОУ "СОШ №28 с УИОП им. А.А. Угарова"	3,72	92,9%
41	МБОУ «СОШ №30»	3,87	96,7%
42	МАОУ "СПШ №33"	3,49	87,2%
43	МБОУ "СОШ № 34"	3,69	92,2%
44	МАОУ "СОШ №40"	3,70	95,4%
45	МБОУ "Городищенская СОШ с УИОП"	1,96	48,9%
46	МБОУ "Ивановская СОШ"	3,01	75,2%
47	МБОУ "Монаковская СОШ"	0,00	0,0%
48	МБОУ "ОК "Озерки"	3,98	99,5%
49	МБОУ "Роговатовская СОШ с УИОП"	1,93	48,1%
50	МБОУ "Шаталовская СОШ"	1,93	48,3%
51	МБОУ "НОШ №31"	3,79	94,8%

5-9 классы

№ п/п	наименование ОО	Средний балл	Удовлетворенность
1	МБОУ "ООШ №2"	3,57	89,26%
2	МБОУ "ООШ № 7"	1,95	48,78%
3	МБОУ "ООШ №8"	3,73	93,40%
4	МБОУ "ООШ №9"	1,94	48,53%
5	МБОУ " Центр образования «Перспектива»	3,85	96,24%
6	МБОУ " ООШ № 15"	3,95	98,82%
7	МБОУ "ООШ № 36"	3,80	95,12%
8	МБОУ « Архангельская ООШ»	1,96	48,98%
9	МБОУ " Владимировская ООШ"	1,88	47,12%
10	МБОУ "Дмитриевская ООШ"	1,91	47,86%
11	МБОУ "Каплинская ООШ"	3,93	98,13%
12	МБОУ "Курская ООШ "	1,76	43,93%
13	МБОУ "Крутовская ООШ"	3,98	99,53%
14	МБОУ "Котовская ООШ"	1,95	48,78%
15	МБОУ "Обуховская ООШ"	3,84	96,01%
16	МБОУ"ОО Песчанская школа"	3,78	94,47%
17	МБОУ "Потуданская ООШ"	2,00	50,00%
18	МБОУ "Солдатская ООШ"	1,98	49,44%
19	МБОУ "Знаменская ООШ"	1,80	45,00%
20	МБОУ "Незнамовская ООШ"	2,00	49,96%
21	МБОУ "Сорокинская ООШ"	3,91	97,79%
22	МБОУ "Тереховская ООШ"	1,65	41,35%
23	МАОУ "ОК"Лицей №3"	3,69	92,25%
24	ОАНО "Православная гимназия №38"	1,97	49,13%
25	МБОУ "СОШ № 5 с УИОП"	3,73	93,24%
26	МБОУ "СОШ №6"	2,00	49,93%
27	МБОУ "СОШ № 11"	3,84	96,08%
28	МБОУ "СОШ №12 с УИОП"	3,95	98,68%
29	МБОУ "СОШ №14" им. А.М. Мамонова	1,97	49,13%
30	МБОУ "СОШ № 16 с УИОП"	3,81	95,26%

31	МБОУ "ООШ №17"	3,75	93,70%
32	МБОУ "Гимназия №18"	1,83	45,79%
33	МАОУ "СШ № 19 – корпус кадет "Виктория"	3,96	98,96%
34	МБОУ "СОШ №20 с УИОП"	3,63	90,75%
35	МБОУ "СОШ №21"	3,75	93,75%
36	МБОУ "Центр образования – средняя школа № 22"	0,00	0,00%
37	МБОУ «ОШ №23 для обучающихся с ОВЗ»	1,99	49,79%
38	МАОУ "СОШ №24 с УИОП"	3,61	90,30%
39	МАОУ "СОШ №27 с УИОП"	3,61	90,15%
40	МБОУ "СОШ №28 с УИОП им. А.А. Угарова"	3,69	92,13%
41	МБОУ «СОШ №30»	3,69	92,13%
42	МАОУ "СПШ №33"	3,40	84,91%
43	МБОУ "СОШ № 34"	3,07	76,64%
44	МАОУ "СОШ №40"	3,50	87,38%
45	МБОУ "Городищенская СОШ с УИОП"	1,97	49,32%
46	МБОУ "Ивановская СОШ"	3,50	87,49%
47	МБОУ " Монаковская СОШ"	1,77	44,25%
48	МБОУ "ОК "Озерки"	3,99	99,74%
49	МБОУ "Роговатовская СОШ с УИОП"	3,96	98,96%
50	МБОУ " Шаталовская СОШ"	1,97	49,18%

10-11 классы

№ п/п	наименование ОО	Средний балл	Удовлетворенность
1	МАОУ "ОК"Лицей №3"	3,92	98,1%
2	ОАНО "Православная гимназия №38"	1,93	48,3%
3	МБОУ "СОШ № 5 с УИОП"	3,90	97,5%
4	МБОУ "СОШ №6"	1,89	47,2%
5	МБОУ "СОШ № 11"	4,00	99,9%
6	МБОУ "СОШ №12 с УИОП"	3,98	99,5%
7	МБОУ "СОШ №14" им. А.М. Мамонова	1,93	48,2%
8	МБОУ "СОШ № 16 с УИОП"	3,95	98,8%

9	МБОУ "ООШ №17"	3,58	89,5%
10	МБОУ "Гимназия №18"	0,00	0,0%
11	МАОУ "СПШ № 19 – корпус кадет "Виктория"	4,00	99,9%
12	МБОУ "СОШ №20 с УИОП"	3,95	98,7%
13	МБОУ "СОШ №21"	3,73	93,3%
14	МБОУ "Центр образования – средняя школа № 22"	1,83	45,8%
15	МАОУ "СОШ №24 с УИОП"	1,82	45,6%
16	МАОУ "СОШ №27 с УИОП"	3,95	98,6%
17	МБОУ "СОШ №28 с УИОП им. А.А. Угарова"	3,81	95,1%
18	МБОУ «СОШ №30»	3,93	98,2%
19	МАОУ "СПШ №33"	1,68	42,0%
20	МБОУ "СОШ № 34"	1,82	45,5%
21	МАОУ "СОШ №40"	3,82	94,1%
22	МБОУ "Городищенская СОШ с УИОП"	2,00	50,0%
23	МБОУ "Ивановская СОШ"	1,86	46,4%
24	МБОУ "Монаковская СОШ"	0,00	0,0%
25	МБОУ "ОК "Озерки"	4,00	100,0%
26	МБОУ "Роговатовская СОШ с УИОП"	3,90	97,5%
27	МБОУ "Шаталовская СОШ"	1,98	49,6%

Удовлетворенность населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2018 году
Организации дополнительного образования

№ п/п	Наименование ОДО	Среднее значение	Удовлетворенность (итог)
1	МБОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей «Одаренность»	2,58	86,0%
2	МБУ ДО "Центр эколого-биологического образования"	2,00	81,4%
3	МБУ ДО "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	2,00	81,4%
4	МБУ ДО "Центр детского (юношеского) технического творчества № 2"	2,02	82,6%
5	МБУ ДО "Центр дополнительного образования "Перспектива"	1,99	80,9%
6	МБУ ДО "Центр технического творчества и профессионального обучения"	2,01	79,9%
7	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	0,86	42,8%