

Отчет о работе МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2018 году

Работа Старооскольского центра оценки качества образования в 2018 году была выстроена в соответствии с целью и задачами подпрограммы 4. «Развитие системы оценки качества образования» муниципальной Программы развития образования администрации Старооскольского городского округа на 2015-2020 годы

Задача	Показатели	Проделанная работа
Включение всех уровней образования в систему оценки качества с использованием механизма внешней оценки, независимой экспертизы и рейтингования	Доля образовательных организаций, попадающих под мониторинг и оценку качества образования, составил в 2018 году – 100 %	<p>Центром оценки качества образования в 2018 году проведено 63 мониторинговых исследования разных уровней и направленностей, из них 56 — по изучению уровня учебных достижений обучающихся общеобразовательных организаций округа по отдельным предметам. Количество мониторингов увеличилось по отношению к прошлому учебному году на 2%. Из проведенных исследований 73% – федерального уровня, 7% – регионального, 20% – муниципального. 88% контрольно-оценочных процедур изучали уровень учебных достижений обучающихся.</p> <p>Проведены исследования различных направлений деятельности образовательных организаций округа:</p> <ul style="list-style-type: none">– «Мониторинг соответствия уровня профессиональных компетентностей педагогов требованиям профессионального стандарта «Педагог»,– «Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа»,– «Оценка качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Старооскольского городского округа по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма»,– «Мониторинг деятельности общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа по информационному сопровождению государственной итоговой аттестации в 2017/2018 учебном году». <p>С целью выявления уровня преподавания физической культуры и использования спортивной инфраструктуры в общеобразовательных организациях Старооскольского городского округа обеспечено сопровождение мониторингов:</p> <ul style="list-style-type: none">– «Мониторинг физкультурно-спортивной деятельности общеобразовательных

		<p>организаций по совместному использованию спортивной инфраструктуры с организованными группами населения (коллективы спортивных школ, физкультурно-оздоровительные клубы по месту жительства)» (федеральный);</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Мониторинг качества преподавания предмета «Физическая культура» (региональный). – «Мониторинговое исследование готовности первоклассников к обучению в школе» (региональный) <p>В режиме on-line на портале управления образования Старооскольского городского округа постоянно функционировало 12 электронных мониторингов. Регулярно осуществлялся контроль ведения официальных сайтов образовательных организаций на соответствие требованиям законодательства. Ежеквартально во всех общеобразовательных организациях осуществлялся муниципальный мониторинг функционирования и использования программного продукта, обеспечивающего контент-фильтрацию Интернет-трафика.</p> <p>Подготовлен муниципальный статистический сборник «Образование Старооскольского городского округа», позволивший провести рейтингование образовательных организаций округа.</p> <p>Таким образом, доля образовательных организаций, попадающих под мониторинг и оценку качества образования, составила в 2018 году 100 % при плановом показателе 82,1 %.</p>
	<p>Количество участников мониторинговых исследований результатов освоения образовательных программ дошкольного, начального, основного и среднего общего образования; системы оценки</p>	<p>По итогам 2018 года все образовательные организации Старооскольского городского округа участвовали в процедурах внешней независимой оценки качества образования. Количество участников мониторинговых исследований составило более 13 тысяч обучающихся и 9 тысяч педагогов и родителей (законных представителей).</p> <p>Обучающиеся округа в 2018 году принимали участие во всероссийских проверочных работах:</p> <ul style="list-style-type: none"> – учащиеся 4-х классов всех школ Старооскольского городского округа – по русскому языку, математике и окружающему миру; – учащиеся 5-х классов – по русскому языку, математике, истории, биологии; – учащиеся 6-х классов – по русскому языку, математике, истории, биологии, географии и обществознанию; – 11-х классов – по географии, химии, физике, биологии, истории, иностранным языкам. <p>В национальном исследовании качества образования по предмету «География» в 7-х, 10-х классах, участвовали 20 обучающихся МБОУ «СОШ №14» имени А. М. Мамонова.</p> <p>В региональной апробации проведения региональных диагностических работ по математике с помощью программного обеспечения для автоматической обработки результатов региональных диагностических исследований в 3-х классах по литературному чтению и 7 классах по биологии</p>

	<p>внеучебных достижений обучающихся общеобразовательных учреждений, системы оценки качества воспитательно-образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях – 13,9 тыс. человек</p>	<p>участвовали обучающиеся 15 школ округа (школы №№2, 6, 8, 13, 14, 18, 20, 21, 28, 34, Городищенская, Каплинская, Котовская, Сорокинская и Шаталовская).</p> <p>Статистические результаты мониторинговых исследований освоения образовательных программ начального, основного и среднего общего образования представлены в сборниках, которые размещены на сайте МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования».</p> <p>В целях проведения информационной разъяснительной работы с родителями (законными представителями), для организованного проведения Всероссийских проверочных работ в октябре 2018 году подготовлено и проведено муниципальное родительское собрание с привлечением специалистов психолого-педагогической службы, представителей администрации школ. На собрании присутствовали 516 родителей учащихся 4-х, 5-х и 6-х классов, представители администрации 49 общеобразовательных организаций СГО.</p> <p>В государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования приняли участие 1013 выпускников 11-х классов общеобразовательных организаций округа, из них в едином государственном экзамене (далее ЕГЭ) – 1012 человек, в государственном выпускном экзамене – 1 человек.</p> <p>Успешно прошли ГИА-11 с учетом сентябрьских сроков 1007 человек - 99,5% от общего количества участников ЕГЭ-2018. Доля участников, преодолевших минимальный порог по результатам ЕГЭ-2018 по предметам по выбору составила 92,5%, (2017 – 93,7%). Доля не преодолевших минимальный порог по сравнению с прошлым годом</p> <ul style="list-style-type: none"> • уменьшилась по химии – на 2%; • увеличилась: <ul style="list-style-type: none"> – по физике, истории, информатике - на 2%; – по биологии и обществознанию - на 4%; • осталась на прежнем уровне - по русскому языку, математике, иностранным языкам, географии, химии, литературе. <p>В 2018 году в городском округе 8 стобалльных работ (2017 год – 7).</p> <p>По сравнению с областным показателем средний балл единого государственного экзамена в 2018 году по русскому языку, математике (профильный уровень), физике, химии, биологии, истории, обществознанию и литературе в Старооскольском городском округе выше. По информатике и ИКТ, географии и английскому языку значение среднего балла соответствует областному.</p> <p>По сравнению с прошлым годом средний балл единого государственного экзамена выпускников общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа увеличился</p>
--	--	--

по русскому языку - на 2 балла, по химии - на 3 балла; по французскому языку – на 6 балла.

По английскому языку средний балл ЕГЭ-2018 снизился на 7 баллов, по математике (профильный уровень) – на 4 балла, по физике – на 2,6 балла, по информатике и ИКТ и биологии – на 2,5 балла, по географии на 1 балл по сравнению с показателем 2017 года.

На прежнем уровне средний балл остался по математике базового уровня, литературе, истории и обществознанию.

В государственной итоговой аттестации (далее ГИА) по образовательным программам основного общего образования приняли участие 2379 выпускников 9-х классов, из них основной государственный экзамен (далее ОГЭ) сдавали – 2363 человек по русскому языку и 2367 человек по математике (с учетом «второгодников»), государственный выпускной экзамен по русскому языку сдавали 11 человек, по математике - 12. С учетом сентябрьского периода доля учащихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию по образовательным программам основного общего образования в 2018 году и получивших аттестат составила 100%.

Государственный выпускной экзамен по русскому языку и математике успешно сдали все участники. Средняя отметка по русскому языку составила 3,8 балла, качество знаний 81,8%. Средняя отметка по математике - 3,9 баллов, качество знаний – 58,3%.

Качество знаний ОГЭ по сравнению с прошлым годом, в Старооскольском городском округе повысилось на:

- 24% по истории,
- 22% по географии,
- 15% по биологии,
- 9% по химии и английскому языку,
- 6% по физике и литературе,
- 3% по русскому языку и математике.

Снизилось качество знаний по сравнению с прошлым годом по обществознанию на 6% и по информатике и ИКТ на 3%.

По сравнению с результатами ОГЭ прошлого года доля высокобалльных работ увеличилась:

- на 18% по истории;
- на 6% географии;
- на 4% по русскому языку и физике;
- на 2% по биологии;
- уменьшилась:
 - на 10%; по литературе;

		<ul style="list-style-type: none"> – на 8% по обществознанию; – на 6% по информатике и ИКТ; – на 4% по математике; • осталась на прежнем уровне по химии. <p>В 2018 году количество участников мониторинговых исследований результатов освоения образовательных программ начального, основного и среднего общего образования составило 13,9 тыс. человек, что превышает запланированный показатель в 2,4 раза.</p>
	Доля образовательных организаций, прошедших внешнюю	<p>Решалась задача включения потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления. В 2018 учебном году независимую оценку качества образования прошла 31 образовательная организация (15 ОО и 16 ДОО). Организации, принимающие участие в 18 этапе, оценивались по двум методикам: действующей во 2 цикле НОК и принятой в настоящее время.</p>
	оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг – 100%	<p>В целях получения информации об уровне освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных программ или их частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам проведена независимая оценка качества подготовки обучающихся МБУ ДО «ЦДО «Перспектива» с 21 мая по 20 июня 2018 года.</p> <p>В целях изучения удовлетворенности населения округа качеством предоставления образовательных услуг на сайте Центра оценки качества образования дважды в год проводится анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников в режиме онлайн. 15,654 тысячи родителей (законных представителей) приняли участие во внешней оценке качества предоставления образовательных услуг. Результаты анкетирования свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг (дошкольные образовательные организации – 92,2% (2017 год – 91,47%), общеобразовательные организации – 86,9% (2017 год – 84,5 %), организации дополнительного образования – 87 (2017 год – 82,39 %). Результаты независимой оценки размещены в открытом доступе в сети интернет.</p> <p>Центр оценки качества образования осуществлял организационное и информационно-методическое сопровождение проведения лицензирования и государственной аккредитации в образовательных организациях Старооскольского городского округа. В 2018 году 2 дошкольные образовательные организации (МБДОУ ДС №16 «Ивушка», МБДОУ «Лапыгинский детский сад «Пчёлка») прошли процедуру лицензирования новых образовательных программ; 3</p>

образовательные организации (МБУ ДО «ЦДО «Одаренность», МБУ ДО «ЦТТиПО», МБДОУ ДС №40 «Золотая рыбка») прошли процедуру лицензирования адресов мест осуществления образовательной деятельности. Переоформлены лицензии на осуществление образовательной деятельности 6 общеобразовательным организациям (МБОУ «СОШ №5 с УИОП», МБОУ «СОШ №21», МБОУ «Владимировская ООШ», МБОУ «Гимназия №18», МБОУ «СОШ №34», ОАНО «Православная гимназия №38»). Процедуру государственной аккредитации образовательной деятельности в 2018 году прошла 1 общеобразовательная организация (МБОУ «СОШ №17»). Переоформлены свидетельства о государственной аккредитации 4-м общеобразовательным организациям (МБОУ «СОШ №5 с УИОП», МБОУ «Гимназия №18», МБОУ «СОШ №34», ОАНО «Православная гимназия №38») в связи с изменением наименования организации. В 2018 году осуществлялось организационное и информационно-методическое сопровождение лицензирования медицинской деятельности в 20 образовательных организациях Старооскольского городского округа (МБДОУ «Лапыгинский детский сад «Пчёлка», МАДОУ ДС №11 «Звёздочка», МБДОУ ДС №44 «Золушка», МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа», МБОУ «Основная общеобразовательная Архангельская школа», МБОУ «ООШ №2», МАОУ «ОК «Лицей №3», МБОУ «СОШ №5 с УИОП», МБОУ «ООШ №7», МБОУ «ООШ №8», МБОУ «СОШ №11», МБОУ «СОШ №12 с УИОП», МБОУ «ООШ №13», МБОУ «СОШ №14» им. А.М. Мамонова, МБОУ «ООШ №15», МАОУ «СШ №19 корпус-кадет «Виктория», МБОУ «СОШ №21», МАОУ «СОШ №27 с УИОП», МБОУ «ООШ №36», ОАНО «Православная гимназия №38»).

Без нарушений установленного порядка и сроков проведена аттестация педагогических работников на основе экспертной оценки уровня квалификации, профессиональной компетентности, качества и результативности педагогической деятельности с использованием критериев и показателей программы «Аттестация кадров» на сайте «Электронный мониторинг образовательных учреждений Белгородской области». Экспертные группы Старооскольского городского округа, с целью определения уровня профессиональной компетентности педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), провели независимый анализ результатов педагогической деятельности 769 аттестуемых педагогов образовательных организаций Белгородской области.

В 2018 году решением Главной аттестационной комиссии департамента образования Белгородской области квалификационные категории были установлены 745 педагогам, в том числе высшая квалификационная категория - 462 педагогическим работникам, первая квалификационная категория - 283 педагогам. Повысили квалификационную категорию 346 педагогических работников (46, 4% от числа подавших заявления для проведения аттестации), из них 201 педагог - с первой на высшую категорию.

		<p>В среднем в Старооскольском городском округе доля педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные категории, в 2018 году составила 80% в общеобразовательных организациях (1435 человек), в дошкольных образовательных организациях – 79,5% (1117 человек), в организациях дополнительного образования - 72,7% (101 человек). По сравнению с 2017 годом количество педагогов с высшей и первой квалификационными категориями увеличилось на 0,2% (в дошкольных образовательных организациях - на 1,1 %, в организациях дополнительного образования – на 11,6%).</p> <p>В соответствии с утвержденным графиком в 2018 году проведено 6 заседаний муниципальной аттестационной комиссии управления образования администрации Старооскольского городского округа. Аттестованы на квалификационную категорию в процессе трудовой деятельности 50 руководителей образовательных организаций, проведена аттестация 18 вновь назначенных руководителей образовательных организаций, 1 кандидата на соответствие требованиям, предъявляемым к должности руководителя образовательной организации. В аттестационный период руководящие работники проходили тестирование на знание нормативных документов, вопросов управленческой деятельности в МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования».</p> <p>Таким образом, доля образовательных организаций, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг, в 2018 году составила 100%, что на 9 % выше запланированного показателя.</p>
<p>Включение потребителем образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней</p>	<p>Соответствие организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11(12)-х классов</p>	<p>В 2018 году в государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования приняли участие 1013 выпускников 11-х классов из 27 общеобразовательных организаций. Из них единый государственный экзамен (ЕГЭ) сдавали – 1012 человек, государственный выпускной экзамен – 1.</p> <p>В государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования приняли участие 2379 выпускников 9-х классов из 49 общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа. Из них основной государственный экзамен (ОГЭ) сдавали – 2367 человек, государственный выпускной экзамен (ГВЭ) – 12.</p> <p>Организована работа 17 пунктов проведения экзаменов: ЕГЭ – 5, ОГЭ -12. Кроме этого, организовано 5 ППЭ на дому для участников с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>В установленные сроки осуществлено организационно-технологическое сопровождение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обучения и проведения итогового зачёта для 960 организаторов и технических специалистов, задействованных в проведении процедур итоговой государственной аттестации:

<p>оценки качества образования и государственного управления</p>	<p>нормативным требованиям – 100 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> – обучения 83 членов предметных комиссий по проверке работ ЕГЭ и ОГЭ; – дистанционного итогового зачета в федеральной системе «Эксперт ЕГЭ» для учителей, претендующих на включение в состав предметных комиссий по проверке работ участников единого государственного экзамена. – аккредитации 253 общественных наблюдателей из числа представителей родительских комитетов школ, общественных организаций, частных лиц, студентов старших курсов СОФ НИУ «БелГУ»; – 2-х региональных и 4-х муниципальных пробных экзаменов в форме ОГЭ (география, биология, английский язык) и ЕГЭ (русский язык); – 2-х муниципальных независимых тестирований обучающихся 9-х классов по русскому языку и математике; – пробного муниципального сочинения для учащихся 11-х классов; – апробации технологии печати контрольных измерительных материалов в аудиториях, устной части «Говорение» ЕГЭ по иностранным языкам; – тренировочного мероприятия с применением технологии печати в пунктах проведения экзаменов полного комплекта черно-белых экзаменационных материалов и перевода бланков участников в электронный вид в ППЭ Старооскольского городского округа; – пилотного внедрения технологии передачи экзаменационных материалов единого государственного экзамена по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в пункты проведения экзаменов; – апробации модели государственной итоговой аттестации по русскому языку с устной частью; – применения технологии сдачи ЕГЭ по информатике и ИКТ в компьютерной форме при проведении единого государственного экзамена. <p>В целях своевременного информирования участников образовательных отношений о порядке и процедуре проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного и среднего общего образования в 2018 году центром оценки качества образования подготовлены и проведены 4 муниципальных родительских собраний с привлечением специалистов психолого-педагогической службы, представителей администрации школ, представителей организаций среднего профессионального и высшего образования, экспертов предметных комиссий. На собраниях присутствовали более 70% родителей (законных представителей) учащихся 9-х и 11-х классов. Проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обучающий семинар для 157 студентов и 113 родителей учащихся, изъявивших желание
--	--	--

получить статус общественного наблюдателя при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и (или) среднего общего образования в 2018 году;

– инструктивно-методическое совещание по подготовке 223 членов комиссий общеобразовательных организаций – мест проведения итогового сочинения (изложения), 15 общественных наблюдателей при проведении итогового сочинения (изложения).

Подготовлен статистический анализ результатов ЕГЭ, ОГЭ; по итогам экзаменов изданы муниципальные сборники.

В 2018 году Центр оценки качества успешно реализовал муниципальный проект «Создание модели информирования участников государственной итоговой аттестации (ГИА) общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа о нормативно-правовых и психолого-педагогических основах проведения ГИА», направленный на достижение целевого показателя «Соответствие организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11(12)-х классов нормативным требованиям». К информационной работе были привлечены ресурсы информационно-коммуникационной сети Интернет. Созданы сообщество «Всё о ГИА-2018» в российской социальной интернет-сети «ВКонтакте» и виртуальный раздел «Вопрос-ответ» на сайте центра оценки качества образования, что позволило привлечь целевую аудиторию в 1260 человек. В рамках реализации проекта была активизирована просветительская работа по разъяснению нормативно-правовых документов, регламентирующих проведение ГИА. В работе 4-х заседаний муниципальной лектория «Официально о ГИА» на базе 8-ми ОО округа приняли участие 1338 родителей (законных представителей). Проведен мониторинг работы общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа по информационному сопровождению государственной итоговой аттестации в 2017/2018 учебном году. За время реализации проекта дважды изучен уровень информированности заинтересованных лиц об особенностях проведения государственной итоговой аттестации. В анкетировании приняли участие 100% общеобразовательных организаций округа, опрошено 3338 (97,7%) выпускников 9-х, 11-х классов и 3472 родителя (законных представителя).

Таким образом, в 2018 году Центр оценки качества образования обеспечил 100% соответствие нормативным требованиям организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11(12)-х классов.

В целом, в 2018 году можно выделить следующие положительные эффекты:

- сложившаяся система многоуровневого мониторинга качества образования позволяет всем заинтересованным лицам получать объективную информацию о степени соответствия достигнутых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям; способствует своевременному выявлению изменений, влияющих на качество образования в округе;
- на муниципальном уровне стабильно высока доля образовательных организаций, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг;
- анализ результатов ОГЭ и ЕГЭ 2018 года на основе сопоставления со среднеобластными показателями позволяет каждой общеобразовательной организации общего образования определить в рамках конкретного года уровень и качество образования получаемого выпускниками.

Анализ результатов проведенных процедур оценки качества образования выявил следующие проблемы:

- нескорректирован подход к проведению муниципальных оценочных процедур, направленных на обеспечение объективности результатов и эффективности их использования;
- несогласованность механизмов муниципальной и внутришкольной систем оценки качества образования, в том числе в части обеспечения объективности оценивания образовательных результатов;
- наличие в «зоне риска» обучающихся и общеобразовательных организаций округа по результатам государственной итоговой аттестации по программам основного общего образования, среднего общего образования, всероссийских проверочных работ;
- недостаточная информационно-разъяснительная работа на уровне муниципалитета по переходу на новую модели аттестации педагогических работников.

Приоритетные задачи на 2019 год, в том числе с использованием проектного метода.

- ведение в практику ежегодных муниципальных диагностических работы, которые станут инструментарием для проведения мониторинга качества общего образования, позволяющим повысить объективность оценки образовательных результатов (реализация проекта «Совершенствование единой муниципальной системы оценки качества образования в Старооскольском городском округе»);
- методическое сопровождение общеобразовательных организаций по вопросам оценки качества образования (реализация проекта «Совершенствование единой муниципальной системы оценки качества образования в Старооскольском городском округе»);
- координация деятельности всех субъектов образовательных отношений, направленная на повышение качества результатов государственной итоговой аттестации выпускников 2019 года;
- создание модели сопровождения аттестации педагогических кадров (инициирование проекта «Создание модели сопровождения аттестации педагогических кадров»)