**О качестве образования муниципальной системы образования: проблемы, перспективы**

***Лунева София Николаевна,***

***директор МБУ «Старооскольский центр оценки***

***качества образования»***

**Слайд 2**

**Добрый день, уважаемые участники коллегии!**

На сегодняшний день на федеральном уровне выстраивается единая система оценки качества образования (ЕСОКО). Структура ЕСОКО представлена на слайде.

Компоненты ЕСОКО можно условно разделить на две группы:

- **мероприятия** по оценке качества образования;

- **инструменты** оценки качества образования.

Начну с **инструментов**.

**Мотивирующий мониторинг** – осуществляется на федеральном уровне. Основной его целю является информационное обеспечение управления системой общего образования, среднего профессионального образования, дополнительного образования детей на основе объективного представления о её состоянии и происходящих в ней количественных и качественных изменениях.

Далее **аккредитационный мониторинг**. Впервые был проведен в 2023 году. Периодичность его проведения – 1 раз в три года. При проведении аккредитационного мониторинга учитываются результаты ОГЭ и ЕГЭ, а также доля учеников, принявших участие во всероссийских проверочных работах.

В качестве отдельного инструмента единой системы оценки качества образования можно учитывать **данные ФИС ОКО** (федеральная информационная система оценки качества образования), где формируются и ежегодно выгружаются сведения о количестве школ с низкими образовательными результатами и количестве необъективных школ в регионе.

С 2025 года новым инструментом оценки качества образования станет **Индекс качества общего образования**. Он включает 3 направления:

- образовательные результаты;

- кадровый потенциал;

- образовательная среда.

В настоящее время проводится его апробация, а вслед за этим пройдет широкое общественное обсуждение на различных площадках. Все данные для расчета индекса качества образования будут собираться без запросов информации у школ. Учитываться будут результаты ОГЭ, ЕГЭ и ВПР.

Индекс ориентирован на естественно-научные предметы: «Математика», «Физика», «Химия», «Биология», что соотносится с развитием инженерного образования в стране.

Хочу еще раз напомнить, что основные мероприятия по оценке качества образования проводятся на федеральном уровне и на уровне школы.

Обратите внимание на цветовую индикацию. Зеленым обозначены мероприятия, в которых принимает участие каждая школа, расположенная в любом регионе нашей страны. На федеральном уровне это ЕГЭ, ОГЭ, ВПР.

Для школы это контрольные, проверочные и прочие работы, включенные в график контрольных мероприятий школы.

Белым обозначены мероприятия, которые также обязательны для участия, но в случае, если их проведение будет организовано.

Например, в НИКО (национальных исследованиях качества образования) принимают участие только те регионы, которые своим приказом определит Рособрнадзор. В текущем учебном году Белгородская область не принимает участие в НИКО.

Обратите внимание, что **на муниципальном уровне** мероприятия по оценке качества образования не проводятся.

**Слайд 3**

Ключевыми элементами единой системы оценки качества образовательных результатов являются государственная итоговая аттестация выпускников 9-х и 11-х классов.

В Старооскольском городском округе в 2024 году в государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования принимал участие 951выпускник.

На территории округа функционировали 5 пунктов проведения ЕГЭ.

**Старооскольские школьники по результатам участия в ЕГЭ-2024 показали** средний балл:

- **выше федерального показателя** по 9 учебным предметам (русский язык, математика профильного уровня, физика, химия, биология, география, история, обществознание, информатика), ниже - по английскому языку (на 0,42 балла) и литературе (на 0,44 балла).

- **ниже регионального показателя** по биологии (на 0,76 баллов), по географии (на 1,18 баллов), истории (на 0,8 баллов), по литературе (на 1,02 балла).

По окончании 2023/2024 учебного года и дополнительного периода ЕГЭ 2 выпускника 11 классов не получили аттестаты о среднем общем образовании.

Также впервые выпускница 11 класса и ее родители (законные представители) отказались от подачи заявления на участие в итоговом сочинении (изложении) и ЕГЭ, в результате чего обучающаяся не получила аттестат о среднем общем образовании.

**Слайд 4**

Анализ результатов ЕГЭ показал, что на средний балл по округу значительное влияние оказывает **показатель, который мы назвали фактором «запасного» предмета.**

Количество предметов, которые сдают выпускники наших школ в ходе ЕГЭ, влияет на результат экзамена.

На первой диаграмме результаты ЕГЭ по химии и биологии, которые были сданы в составе 4, 5 или 6 учебных предметов, выбранных участниками, включая обязательные: русский язык и математику.

Самые высокие результаты у выпускников, которые определились с химико-биологическим направлением, сдавали оба эти предмета. В составе 5 или 6 сдаваемых предметов результаты значительно ниже.

На второй диаграмме математика, физика и информатика.

Математика, в том числе и профильная, обязательна для получения аттестата. Её выбор, как правило, обусловлен хорошим уровнем подготовки. Тем не менее количество сдаваемых выпускником предметов влияет на её результаты. По физике и информатике эта картина еще ярче.

Максимальные значения в данном случае у выпускников, которые четко определились с набором предметов для поступления: математика + физика или математика + информатика.

**Слайд 5**

**Уважаемые коллеги**, обращаю ваше внимание, что данная информация должна быть использована очень корректно и внимательно.

Прежде всего – успешные результаты сдачи экзаменов **каждым отдельным выпускником**, а потом уже значение средних баллов.

Но не стоит забывать, что **цель,** поставленная перед нами министерством образования Белгородской области, и озвученная сегодня начальником департамента, Ждановой Анной Николаевной, - **увеличение не менее, чем на 3 балла,** среднего балла ЕГЭ по профильной математике, физике, химии, биологии и информатике в сравнении с общероссийским.

**Слайд 6**

В государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования приняли участие 2839 выпускников 9-х классов.

На территории округа функционировали 11 пунктов проведения ОГЭ.

В сравнении с областным показателем **качество знаний**:

* **выше** областного показателя – по русскому языку, биологии, английскому языку, информатике, истории, литературе;
* **ниже** областного показателя – по математике, географии, физике, химии;
* **равен** областному показателю – по обществознанию.

По окончании 2023/2024 учебного года 100% выпускников – участников ГИА, успешно сдали экзамены и получили аттестаты об основном общем образовании.

Однако два выпускника 9-х классов совместно с родителями отказались от написания заявления на участие в итоговом собеседовании по русскому языку и ОГЭ и не получили аттестаты.

**Слайд 7**

**Коллеги!** Уже сейчас идет подготовка к участию в ГИА 2025 года.

4 декабря 2024 года выпускники 11-х классов приняли участие в написании итогового сочинения (изложения), которое является допуском к ЕГЭ.

*992 (99,6%) из 996 выпускников 11-х классов получили «Зачет» по итоговому сочинению (изложению). 4 человека получили «незачет» и 3 обучающихся отсутствовали по уважительной причине.*

12 февраля девятиклассники примут участие в итоговом собеседовании по русскому языку, которое является допуском к ОГЭ.

**Слайд 8**

Немаловажными элементами единой системы оценки качества образования являются **Всероссийские проверочные работы** (ВПР), которые способствуют формированию картины качества образования **не только по итогам окончания основных этапов обучения**, **но и на промежуточных этапах.**

В ВПР в 2024 году в штатном режиме принимали участие обучающиеся с 4 по 8 класс из 51 школы округа.

Традиционно **высокие результаты ВПР** демонстрируют выпускники начальной школы. Результаты ВПР по русскому языку и математике в 4-х классах (успеваемость и качество знаний) в округе соответствуют региональным значениям, **и они выше**, чем в Российской Федерации: успеваемость по русскому языку – на 4 %, математика – на 2 %; качество знаний на 8 % и 3 % соответственно.

Анализ результатов ВПР обучающихся **основной школы** (доля участников, выполнивших работы на «4» и «5») за три учебных года свидетельствует:

- о соответствии региональным показателям,

- о положительной динамике результатов по истории и биологии в 5-х классах; математике и истории в 6-х классах; русскому языку, математике (углубленный уровень), истории, биологии в 7-х классах.

- о снижении результатов ВПР у учащихся 8-х классов по всем предметам.

Несмотря на принимаемые меры по обеспечению объективности результатов ВПР, ежегодно школы нашего округа попадают в перечни школ, сформированные Федеральным институтом оценки качества образования», **с признаками**:

- необъективных результатов, *(2022 – Академия знаний №1, 2023 год – школа 28, 2024 год – Курская школа)*,

- низких образовательных результатов *(2022 год – 36, Ивановская, 9, Незнамовская, 2023 год – 0, 2024 год 36 и Курская школы).*

**Слайд 9**

В 2025 году в проведении ВПР нас ожидают изменения:

- в 11 классе ВПР проводить не будут. Их заменили на 10 классы;

- появятся новые предметы: литературное чтение в 4 классе, литература в 5-8 и 10 классах, информатика в 7 и 8 классах и иностранные языки во всех параллелях классов;

- ВПР по иностранным языкам не будет содержать элемента «говорение»;

- изменена продолжительность проведения ВПР для некоторых предметов.

С текущего учебного года результаты ВПР школы будут загружать с помощью специальной программы «Адаптер», апробацию работы с которой успешно прошли все школы округа.

**Слайд 10**

В 2023 году обучающиеся 15-летнего возраста из 26 общеобразовательных учреждений приняли участие в исследовании по модели PISA, которая проводит оценку функциональной грамотности учащихся.

Оценка навыков обучающихся в рамках исследования проводилась по трем направлениям, обозначенным на слайде.

В ноябре 2024 года в личном кабинете ФИСОКО каждая общеобразовательная организация получила обобщенные результаты.

Результаты Старооскольских школьников превышают общероссийские показатели.

**Слайд 11**

В октябре 2023 года 51 общеобразовательная организация округа приняла участие в аккредитационном мониторинге системы образования. В связи с бессрочностью государственной аккредитации возникла необходимость непрерывного системного анализа и оценки состояния образования, что и обеспечивает аккредитационный мониторинг, периодичность проведения которого не реже 1 раза в 3 года.

10 июля 2024 года на официальном сайте Росаккредагентства (https://www.nica.ru/) размещён аналитический отчёт по итогам проведения аккредитационного мониторинга.

В округе 100 % общеобразовательных организаций достигли порогового значения суммарного итогового балла по уровню НОО, ООО, СОО. Однако 5 школ округа, представленных на слайде, не набрали максимального количества баллов по некоторым показателям. В срок до 20 января данным учреждениям необходимо произвести корректировку программ развития и провести процедуру согласования скорректированных программ с департаментом образования администрации округа.

По итогам аккредитационного мониторинга руководителями МБОУ «СОШ №11», МБОУ «ЦО «Перспектива» инициированы профилактические визиты департамента по контролю и надзору в сфере образования министерства образования Белгородской области.

**Слайд 12**

В 2024 году 32 образовательные организации (16 школ, 15 детских садов, 1 учреждение дополнительного образования) прошли независимую оценку качества условий организации образовательной деятельности. По результатам независимой экспертизы получили высший балл (100 баллов) 5 организаций, из них 2 общеобразовательных организации начального общего образования (Центры образования «Академия детства» и «Непоседы»), а также 3 детских сада (№11 «Звездочка, №15 «Дюймовочка» и №28 «Ладушки»)

В режиме on-line на официальном сайте департамента образования дважды в год проводится мониторинг «Оценка качества предоставления образовательных услуг». По результатам мониторинга удовлетворенность населения качеством предоставления образовательных услуг в 2024 году составила в среднем – 97,27% (в 2023 году – 96,59%).

**Слайд 13**

В современных условиях наиболее актуальным способом получения информации о деятельности сферы образования является размещение информации через общедоступные информационные системы сети Интернет.

Информационное образовательное пространство округа в сети Интернет представлено не только официальными сайтами учреждений, но и официальными страницами и сообществами в самых популярных социальных сетях.

В социальных сетях созданы и регулярно обновляются официальные страницы организаций в соответствии с требованиями законодательства, все имеют метку госорганизации для официальных страниц с использованием госуслуг.

В 2024 году 100% официальных сайтов дошкольных образовательных организаций переведены на платформу «Госвеб», которая образована на базе единого портала госуслуг и предполагает безопасное хранение данных, размещённых на федеральных серверах.

В 2024 году завершается реализация Федерального проекта «Цифровая образовательная среда». В рамках проекта в 2024 году МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 8» получила новое компьютерное оборудование на сумму **4 880 440,25** рублей. Всего за время реализации проекта в период с 2019 по 2024 года было обновлено компьютерное оборудование в 29 школах.

100 % образовательных учреждений округа подключены к информационной платформе «Сферум», все школы имеют личные кабинеты в федеральной государственной информационной системе «Моя школа».

**Слайд 14**

В соответствии с утвержденным графиком в 2024 году проведено 10 заседаний аттестационной комиссии департамента образования администрации округа. Аттестованы 105 руководителей и кандидатов на должность руководителя образовательной организации.

Решением Главной аттестационной комиссией министерства образования Белгородской области квалификационные категории установлены 840 педагогам, из них повысили квалификационную категорию 370 педработников (44 % от числа подавших заявления).

В среднем в Старооскольском городском округе доля педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные категории, в 2024 году составила:

* 84 % (1732 человека) - в общеобразовательных организациях;
* 85,6 % (1215 человек) - в дошкольных образовательных организациях;
* 84,6 % (99 человек) - в организациях дополнительного образования.

По сравнению с 2023 годом доля педагогов с высшей и первой квалификационными категориями в дошкольных образовательных организациях и организациях дополнительного образования увеличилась на 2 %.

В 2024 году продолжалась работа по лицензированию и аккредитации образовательной деятельности.

Получены лицензии на осуществление образовательной деятельности:

- детскими загородными лагерями «Радуга», «Космос» и «Лесная поляна» по программам дополнительного образования;

- школой №24 в связи с изменением наименования.

**Слайд 15**

В целом, в 2024 году можно было выделить **положительные эффекты, представленные на слайде**:

* *достижение значений плановых показателей доли образовательных учреждений, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг и доли образовательных учреждений, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг – 100%*
* *стабильное значение планового показателя соответствия организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11-х классов нормативным требованиям;*
* *увеличение на 2% доли образовательных учреждений, попадающих под мониторинг и оценку качества образования.*

Однако анализ результатов проведенных процедур оценки качества образования выявил **следующие проблемы**:

* несоответствие внешней и внутренней оценки предметной подготовки обучающихся, приводящих к попаданию школ в списки школ с признаками необъективности образовательных результатов ВПР и низких образовательных результатов;
* недостаточный уровень функционирования объективной, сбалансированной внутренней системы оценки качества образования в ОО.

**Слайд 16**

Исходя из выявленных проблем, определены **приоритетные задачи на 2025 год:**

* увеличение не менее, чем на 3 балла, среднего балла ЕГЭ по профильной математике, физике, химии, биологии и информатике в сравнении с общероссийским;
* организация работы по получению объективной информации о качестве образования в образовательных организациях городского округа, определение динамики основных показателей качества подготовки обучающихся, оценка эффективности принимаемых управленческих решений;
* обеспечение объективности образовательных результатов на этапах проведения и проверки работ, формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Спасибо за внимание!!!