

Рассмотрен
на собрании трудового коллектива МБУ «СЦОКО»
28.12.2024 года, протокол № 17

**Отчет
о работе МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»
в 2024 году**

Муниципальная система оценки качества образования направлена на создание целостной и сбалансированной системы оценки качества образования городского округа на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия.

Центром оценки качества образования в 2024 году проведено 68 (2023 – 65) мониторинговых исследований разных уровней и направленностей, из них 67 (2023 – 61) – по изучению уровня учебных достижений обучающихся общеобразовательных организаций округа по отдельным предметам, что составило 98,5% от общего количества мониторинговых исследований. Из проведенных исследований 91,17% – федерального, 8,2% – регионального уровней.

МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» осуществлялось организационно-технологическое сопровождение проведения международных и всероссийских акций:

- международная ежегодная просветительская акция «Географический диктант»;
- всероссийский исторический диктант на тему событий Великой Отечественной войны – «Диктант Победы»;
- общероссийская образовательная акция «Всероссийский экономический диктант»;
- международная акция «Этнографический диктант»;
- международная акция «Тест по истории Великой отечественной войны».

С целью информирования родителей (законных представителей) о порядке и особенностях проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего (25.03.2024) и основного (28.03.2024) общего образования проведены муниципальные родительские собрания в формате «Единый день родительских собраний» на базе общеобразовательных организаций. В собрании приняли участие:

- 734 родителей обучающихся 11-х классов (77% от общего количества участников ГИА-11);
- 1955 родителей обучающихся 9-х классов (69% от общего количества участников ГИА-9).

В режиме on-line на портале управления образования Старооскольского городского округа постоянно функционировало 13 электронных мониторингов. Регулярно осуществлялся контроль ведения официальных сайтов образовательных организаций на соответствие требованиям законодательства. Ежеквартально во всех общеобразовательных организациях осуществлялся муниципальный мониторинг функционирования и использования программного продукта, обеспечивающего контент-фильтрацию Интернет-трафика.

Таким образом, доля образовательных организаций, попадающих под мониторинг и оценку качества образования, составила в 2024 году 100 % при

плановом показателе 98 %.

Без нарушений порядка проведения в 2024 году проведены Всероссийские проверочные работы. В них принимали участие в штатном режиме обучающиеся 4-х – 8 классов.

Высокие результаты ВПР (доля обучающихся, получивших отметки «4» и «5») традиционно демонстрируют выпускники начальной школы: среднее значение (по трем предметам ВПР) муниципального показателя – 79,92%. Это выше соответствующего показателя 2023 года на 2,5%. Успеваемость составила 99,93 %, что также выше показателя 2023 года на 0,47%. Результаты ВПР по русскому языку и математике в 4-х классах (успеваемость и качество знаний) в Старооскольском городском округе, чем в Российской Федерации: успеваемость по русскому языку выше на 4 %, математика – на 2 %; качество знаний на 8% и 3% соответственно, и соответствуют региональным значениям.

Успеваемость и качество знаний обучающихся основной школы по предметам ВПР в Старооскольском городском округе основном соответствуют региональным показателям. Анализ муниципальных показателей ВПР, отражающих долю участников, выполнивших работы на «4» и «5», за три учебных года показал положительную динамику результатов по истории и биологии в 5-х классах; математике и истории в 6-х классах; русскому языку, математике (углубленный уровень), истории, биологии в 7-х классах; биологии (линейная) в 8 классе. Продолжается снижение данного показателя в 8 классах по всем предметам ВПР.

В целях обеспечения объективности результатов в аудиториях проведения и в местах проверки работ участников ВПР было организовано видеонаблюдение в режиме оффлайн. В день проведения работ в общеобразовательные организации направлялись представители управления образования и общественные наблюдатели. Организована перепроверка муниципальной предметной комиссией работ ВПР по русскому языку в 4х – 5-х классах МАОУ «Центр образования № 1 «Академия знаний» имени Н. П. Шевченко», попавшего в список школ с необъективными результатами ВПР-2022, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28 с углубленным изучением отдельных предметов имени А.А. Угарова» по результатам ВПР-2023.

В 2024 году в Старооскольском городском округе 1 школа (МБОУ «Основная общеобразовательная Курская школа») вошла в список с признаками необъективности образовательных результатов по результатам ВПР по математике в 5-х классах.

В 2024 году количество участников мониторинговых исследований результатов освоения образовательных программ начального, основного и среднего общего образования составило 21,5 тыс. человек, что соответствует запланированному показателю.

В целях изучения удовлетворенности населения округа качеством предоставления образовательных услуг на сайте Центра оценки качества образования дважды в год проводилось анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников в режиме онлайн. Более 52000 родителей (законных представителей) принимали участие во внешней оценке качества предоставления образовательных услуг. Результаты анкетирования свидетельствовали о высокой степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг:

– дошкольные образовательные организации – 98,48% (2023 год – 97,09 %);

- общеобразовательные организации – 96,1 % (2023 год – 94,8 %);
- организации дополнительного образования 97,39 % (2023 год – 97,39 %).

Организовано сопровождение 24 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО) в котором приняли участие 32 образовательных организаций (15 школ, 16 детских садов, 1 учреждения дополнительного образования).

Таким образом, доля образовательных организаций, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг, в 2024 году составила 100 %, что на соответствует запланированному показателю.

Центр оценки качества образования в 2024 году осуществлял организационное и информационно-методическое сопровождение проведения лицензирования в образовательных организациях городского округа.

Получена лицензия на осуществление образовательной деятельности по программе дополнительного образования муниципальным бюджетным учреждением «Детский загородный оздоровительный лагерь «Радуга»; переоформлены лицензии 3-м учреждениям: муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Центр образования – средняя школа №22» Старооскольского городского округа (МБУ «Детский загородный оздоровительный лагерь «Космос»), муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения» (МБУ «Детский загородный оздоровительный лагерь «Лесная поляна») в связи с осуществлением образовательной деятельности по адресам места их осуществления, не указанных в лицензиях, и прекращением образовательной деятельности по адресам места их осуществления; муниципальному автономному общеобразовательному учреждению «Средняя общеобразовательная школа №24 с углубленным изучением отдельных предметов имени С.П. Тимофеева» Старооскольского городского округа в связи с изменением наименования лицензиата.

Аттестация педагогических работников образовательных организаций Старооскольского городского округа в целях установления квалификационных категорий проводилась Главной аттестационной комиссией министерства образования Белгородской области на основе экспертной оценки уровня квалификации, профессиональной компетентности, качества и результативности педагогической деятельности.

Центр оценки качества образования в 2024 году осуществлял организационно-технологическое сопровождение работы педагогических работников в программе «Аттестация кадров» в автоматизированной системе «Электронный мониторинг образовательных учреждений», процедуры подачи заявлений педагогическими работниками для аттестации на квалификационные категории посредством портала государственных услуг Российской Федерации «Госуслуги».

Экспертные группы Старооскольского городского округа с целью определения уровня профессиональной компетентности педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), провели независимый анализ результатов педагогической деятельности 307 аттестуемых педагогов образовательных организаций Белгородской области.

В 2024 году решением Главной аттестационной комиссией министерства образования Белгородской области квалификационные категории были установлены 840 педагогам, в том числе высшая квалификационная категория - 561 педагогическому работнику, первая квалификационная категория – 279 педагогам.

Повысили квалификационную категорию 370 педагогических работников (44 % от числа подавших заявления для проведения аттестации), из них 187 педагогов - с первой на высшую категорию.

В среднем в Старооскольском городском округе доля педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные категории, в 2024 году составила:

- 84 % (1732 человека) - в общеобразовательных организациях;
- 85,6 % (1215 человек) - в дошкольных образовательных организациях;
- 84,6 % (99 человек) - в организациях дополнительного образования.

По сравнению с 2023 годом доля педагогов с высшей и первой квалификационными категориями в дошкольных образовательных организациях и организациях дополнительного образования увеличилась на 2 %.

В соответствии с утвержденным графиком в 2024 году проведено 10 заседаний аттестационной комиссии управления образования администрации Старооскольского городского округа. Аттестованы 105 руководителей и кандидатов на должность руководителя образовательной организации, из них:

- 32 руководителя - на соответствие занимаемой должности;
- 73 кандидата - на соответствие должности руководителя образовательной организации.

Все аттестуемые руководители и кандидаты на должность руководителя образовательной организации прошли в ОГАОУ ДПО «Белгородский институт развития образования» тестирование с использованием автоматизированной системы. Тестирование проводилось по пяти модулям: «Управление кадрами», «Управление ресурсами», «Управление процессами», «Управление результатами», «Управление информацией». Качество выполнения тестовых заданий руководителями составило 73,5 %, наиболее успешно выполнены задания по блоку «Управление результатами» - 76,1 %. Качество выполнения тестовых заданий кандидатами на должность руководителя образовательных организаций составило 73,5 %, наиболее успешно выполнены задания по блоку «Управление результатами» - 76,1 %.

В 2024 году государственная итоговая аттестация по общеобразовательным программам основного общего образования проводилась по 4 предметам: русский язык, математика и по 2 предметам по выбору учащегося. Для проведения ГИА-9 на территории Старооскольского городского округа организовано 11 пунктов проведения экзаменов на базе общеобразовательных организаций (МБОУ «СОШ №6», МБОУ «ЦО «Перспектива», МБОУ «СОШ №14» имени А.М. Мамонова, МБОУ «СОШ №17», МБОУ «Гимназия №18», МБОУ «ЦО - СШ №22», МАОУ «СОШ №27 с УИОП», МБОУ «СОШ №28 с УИОП им. А.А. Угарова», МБОУ «СОШ №30», МАОУ «СПШ №33», МАОУ «СОШ № 40») и 19 - на дому

В Старооскольском городском округе в основном государственном и государственном выпускном экзаменах приняли участие 2 839 выпускников 9-х классов, из них 65 человек – с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

По результатам основного периода все выпускники 9-х классов успешно прошли государственную итоговую аттестацию и получили аттестаты об основном общем образовании.

В Старооскольском городском округе в 2024 году в едином государственном экзамене принял участие 952 выпускника, из них 15 детей-инвалидов.

На территории округа функционировали 5 пунктов ЕГЭ на базе 5-ти школ (МБОУ «СОШ №5 с УИОП», МБОУ «СОШ №12 с УИОП», МБОУ «СОШ №16 с УИОП», МАОУ «СШ № 19 – корпус кадет «Виктория», МБОУ «СОШ № 34») и 4 пункта проведения – на дому.

Для получения аттестата в 2024 году необходимо сдать успешно два обязательных экзамена в форме ЕГЭ - по русскому языку и математике (базового или профильного уровня). Для участников экзамена с инвалидностью по их желанию экзамены проводились в форме ГВЭ.

В 2024 году в городском округе 24 стобалльных работ (2023 – 8, 2022 год - 11) по результатам единого государственного экзамена:

- по русскому языку – 9 (шк. №№5, 16, 19, 20, 24, 28, 30, 33, 40);
- по математике – 6 (шк. №№1, 16, 20, 24)
- по литературе – 3 (шк. №№16, 18, 30);
- по химии – 2 (шк. №28).
- по физике – 4 (шк. №№1, 5, 16)

Количество участников ЕГЭ, получивших наивысший балл – 19 человек, из них 5 участник получили по 200 баллов.

В 2024 году количество высокобалльных работ (более 80 баллов) по всем учебным предметам составило 19,35 % (646 результатов) в общем количестве человеко-экзаменов, что на 0,65 % больше значения прошлого года.

Следует отметить, что доля участников ЕГЭ, преодолевших установленный минимальный порог тестовых баллов, составила 100% по русскому языку и по математике (профильный уровень), по предметам по выбору доля преодолевших минимальный порог составила от 99,35% (физика) до 83,05% (биология).

Оценивая качество выполнения экзаменационных работ ЕГЭ в Старооскольском городском округе следует отметить увеличение среднего балла ЕГЭ по математике (профильный уровень), физике и биологии. На уровне прошлого года значение среднего балла по математике базового уровня, истории, обществознанию. По остальным предметам следует отметить снижение результативности.

Средний балл ЕГЭ в сравнении за 3 года

Учебный предмет	Средний балл СГО		
	2024	2023	2022
Русский язык	69,69	73,48	73,20
Математика профильного уровня	68,56	62,23	62,94
Математика базового уровня	4,14	4,14	4,4
Физика	68,75	59,75	54,17
Химия	60,17	59,98	63,92
Биология	56,64	52,26	53,36
География	57,12	64,86	59,17
История	59,7	59,99	61,74
Английский язык	64,97	67,81	76,06
Литература	60,48	64,66	64,08
Обществознание	59,39	61,08	63,74

Информатика	57,2	62,95	64,06
-------------	------	-------	-------

Сравнивая средний балл ЕГЭ обучающихся округа с региональным показателем можно констатировать, что в 2024 году значение среднего балла ЕГЭ в Старооскольском городском округе выше региональных показателей по русскому языку, математике, физике, информатике. По остальным предметам значение среднего балла соответствует региональному показателю или незначительно ниже.

Предметы	Средний тестовый балл		Отклонение (СГО – Бел. обл.)
	Белгородская область	Старооскольский округ	
Русский язык	67,8	69,69	1,89
Математика профильного уровня	65,6	68,56	2,96
Физика	64,4	68,75	4,35
Химия	59,9	60,17	0,27
Биология	57,4	56,64	-0,76
География	58,3	57,12	-1,18
История	60,5	59,7	-0,8
Английский язык	65,0	64,97	-0,03
Литература	61,5	60,48	-1,02
Обществознание	59,0	59,39	0,39
Информатика	56,1	57,2	1,1

В установленные сроки осуществлено организационно-технологическое сопровождение мероприятий по подготовке к проведению ГИА-9 и ГИА-11:

- обучения и проведения итогового зачёта для 1533 работника ОО, привлекаемых в качестве руководителей, организаторов, специалистов по инструктажу и лабораторным работам, технических специалистов, экспертов предметных комиссий;

- дистанционного итогового зачета в федеральной системе «Эксперт ЕГЭ» для 19 учителей, претендующих на включение в состав предметных комиссий по проверке работ участников единого государственного экзамена, основного государственного экзамена;

- аккредитации 483 общественного наблюдателя из числа представителей родительских комитетов школ, общественных организаций, частных лиц, в том числе онлайн наблюдателей ЕГЭ;

- работы ситуационного центра;

Проведены:

- 7 тренировочных мероприятий в формате ЕГЭ всероссийского и регионального уровней;

- 5 тренировочных мероприятий в формате ОГЭ регионального уровня.

Организованы:

- 4 совещания с руководителями общеобразовательных организаций, руководителями ППЭ по подготовке к проведению ГИА-9, ГИА-11 в 2024 году;

- 2 совещания с медицинскими работниками, привлекаемыми к проведению ГИА-9, ГИА-11;

- 2 инструктивно-методических совещания с работниками ППЭ, привлекаемыми к проведению ОГЭ (1026 чел.), ЕГЭ (425 человек);

– 2 совещания с уполномоченными представителями при проведении ИС (И) (30 человек), ИС-9 (53 человека);

– инструктивно-методическое совещание по подготовке членов комиссий общеобразовательных организаций – мест проведения итогового сочинения (изложения) в формате ВКС (530 человек);

– инструктивно-методические совещания по подготовке к проведению итогового собеседования по русскому языку в 9-х классах в формате ВКС (736 человек).

Подготовлены статистические сборники результатов государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего и основного общего образования, мониторинговых исследований.

Благодаря проведенным мероприятиям в 2024 году обеспечено 100 % соответствие нормативным требованиям организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11-х классов.

**Значение показателей
подпрограммы «Развитие системы оценки качества образования» в 2024 году**

№ п/п	Наименование показателя	План 2024	Факт 2024	Отклоне- ния
1.	Доля образовательных учреждений, попадающих под мониторинг и оценку качества образования	98	100	+2
2.	Количество участников мониторинговых исследований результатов освоения образовательных программ дошкольного, начального, основного и среднего общего образования; системы оценки внеучебных достижений обучающихся общеобразовательных учреждений, системы оценки качества воспитательного процесса в общеобразовательных учреждениях	21,5	21,5	0
3.	Доля образовательных учреждений, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг	100	100	0
4.	Соответствие организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11(12)-х классов нормативным требованиям	100	100	0

В целом, в 2024 году можно было выделить следующие положительные эффекты:

достижение значений плановых показателей доли образовательных учреждений, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием

потребителей образовательных услуг и доли образовательных учреждений, прошедших внешнюю оценку качества образования с участием потребителей образовательных услуг – 100%

стабильное значение планового показателя соответствия организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11(12) -х классов нормативным требованиям;

увеличение на 2 % доли образовательных учреждений, попадающих под мониторинг и оценку качества образования.

Однако анализ результатов проведенных процедур оценки качества образования выявил следующие проблемы:

- несоответствие внешней и внутренней оценки предметной подготовки обучающихся, приводящих к попаданию ОО в список школ с признаками необъективности образовательных результатов ВПР;

- недостаточный уровень функционирования объективной, сбалансированной внутренней системы оценки качества образования в ОО.

Исходя из выявленных проблем, определены приоритетные задачи на 2025 год:

- организация работы по получению объективной информации о качестве образования в образовательных организациях городского округа, определение динамики основных показателей качества подготовки обучающихся, оценка эффективности принимаемых управленческих решений;

- обеспечение объективности образовательных результатов на этапах проведения и проверки работ, формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.